



新州精通科技長者

互聯網入門

簡易參考指南

對於在成長過程中沒有接觸電腦的人來說，互聯網可以讓人感到很陌生和不知所措。其實，互聯網是頗易於使用，每個人都能夠造訪數以百萬計的網站、發送電子郵件、購物和網上理財等等。

應如何連接互聯網？

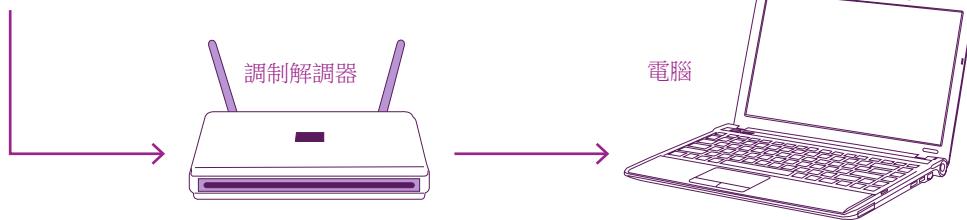
想盡情使用互聯網所提供之一切，您需要向互聯網服務供應商 (ISP) 申請一個互聯網帳戶。好像是 Telstra BigPond 的 ISP 通常以收取月費的方式，去提供這些帳戶，這和電話服務十分相似。

您還需要一個調制解調器 (或調制解調器路由器，modem router)。它是一個小盒子，能把電腦的數據訊號，轉變為一些能夠在互聯網中傳遞的東西。當您的 ISP 為您設立帳戶之後，他們可以向您出售一個調制解調器。

連接所需



互聯網服務供應商 (ISP)



互聯網服務的種類

互聯網服務有五大種類：

1. 舊式的撥號 —— 首先致電到 ISP，然後利用編了碼的尖銳聲音去傳送數據。當您使用撥號上網的時候，您便不能打出或接收電話。
2. ADSL —— 使用一個特別的調制解調器，把您現有的電話線，變成一條高速電話線。當您使用互聯網的時候，您仍可繼續使用電話。
3. 3G/4G —— 利用移動電話網絡連接互聯網。
4. 衛星 —— 使用衛星傳輸數據。
5. 光纖 —— 利用 Foxtel® 光纖傳輸數據。

不是所有地區都有這些服務。您的 ISP 能告訴您，您的所在地區有哪些服務。

互聯網
可讓您
做些什
麼呢？

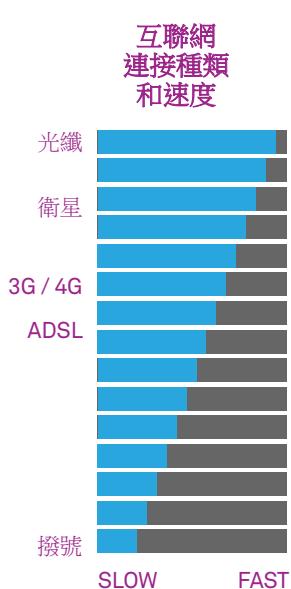
- 電子郵件
- 視像及語音通話
- 享受電影、音樂和電臺廣播
- 瀏覽互聯網
- 理財
- 購物

互聯網入門

簡易參考指南

速度和配額

不同的互聯網帳戶，有不同速度和不同的每月用量配額。



- 連接的速度決定了網頁顯示的速度有多快。它也可以影響好像是視像通話的質量。速度以每秒千比特 (Kbps) 或每秒兆比特 (Mbps) 來計算。其中 1mbps 等於 1000 kbps 。
- 每月下載配額決定了您可以從 ISP 那裡下載數據和媒體的數量，超過了這個配額，您的 ISP 不是停止您的下載、減慢您的連接速度，就是向您收取額外的費用 (這取決於您的互聯網帳戶協議的細節)。數據流量是以十億字節 (GB)，有時用兆字節 (MB) 來量度，其中一個 GB 等於 1000 MB 。

瀏覽互聯網

使用瀏覽器

當您連接互聯網後，瀏覽它十分容易！

只需按照以下步驟去做：

1. 微軟 (Microsoft®) 視窗 (Windows®) 操作系統的電腦，可以點擊 Internet Explorer® 標誌去啓動 Internet Explorer®。蘋果 Macintosh 電腦則可以啓動 Safari 瀏覽器程式。



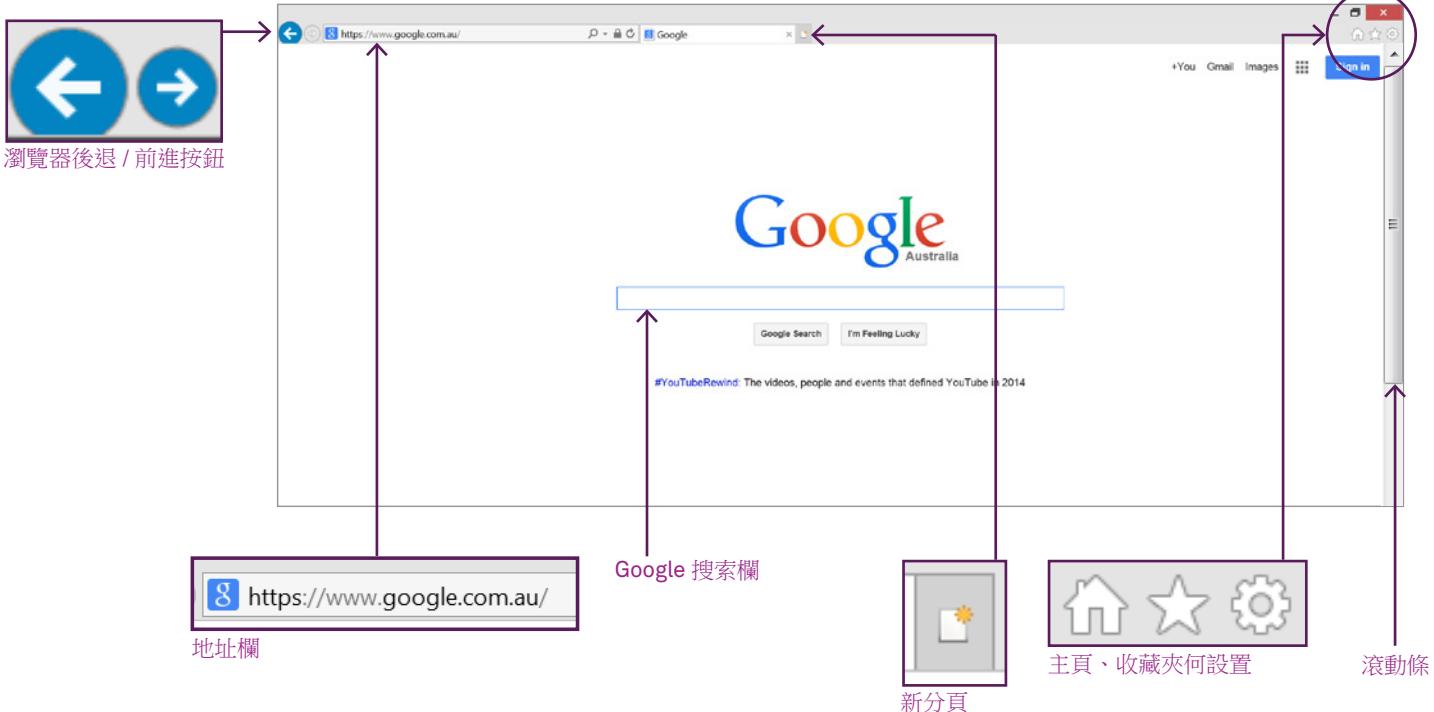
Internet Explorer 標誌



Safari 標誌

2. 當瀏覽器啓動後，視窗的上方將會有一個 **地址欄**，您需要在這裡輸入您想探訪的網頁地址。當瀏覽器啓動的時候，大部份的電腦會自動進入預設網站。
3. 使用滑鼠的游標點擊 **地址欄**。請把您想探訪的網址鍵入 (例如 www.wikipedia.org)，然後按鍵盤上的 **Enter** 鍵。

如何瀏覽互聯網



安全使用互聯網

互聯網並不是沒有缺點的。對那些互聯網新手來說，學會如何安全使用互聯網是很重要的一課。大家應記住以下重點：

- 在不知道是否安全的情況下，不要打開電郵附件。
- 不要通過電郵或網站，把您的個人資料告訴陌生人。
- 發電郵的人，可以對您撒謊，他們的身份，未必就如他們所說的，有時候，一個標明是發自您銀行的電郵，其實可能是發自一個想搶奪您的財物的人。如果您有懷疑，應直接和您的銀行聯絡。
- 不要安裝由不能信賴的來源所下載的程式。
- 向第三方提供您的信用卡詳情時，要格外小心。
- 安裝互聯網保安軟件，去保護您的電腦和檔案。
- 寧可過於謹慎，也不可掉以輕心！

在互聯網中游走

談到在互聯網游走，有三種主要途徑：

1. 於瀏覽器的**地址欄**輸入網頁的**地址**。
2. 點擊鏈接。當您探訪一個網頁的時候，您會發現在該網頁中，有些文字以藍色標示(有時更會加上底線)。這些叫做超鏈接(hyperlink)——當您點擊它們，與它鏈接的網頁便會出現。圖片也可以是超鏈接。如果一張圖片是超鏈接的話，當您把滑鼠游標指在超鏈接位置上，滑鼠游標將產生變化。
3. 使用瀏覽器按鈕。瀏覽器箭頭按鈕讓您可退至先前的一個網頁，或如果您剛探訪過某一個網頁，它可以前進到該網頁。

您也可以利用瀏覽器上的**Home (主頁)**和**Favourites (收藏夾)**按鈕來導航。

在網頁中移動

很多網頁都比屏幕一次過所能顯示的——有些太長，有些則太寬。

利用滑鼠的游標來拉動在網頁右方或下方的滾動條，便可以把頁面作上下(及左右)移動。請以鼠標鍵點擊和按住**滾動條**來拖動頁面。

如果電腦運行的是微軟的視窗(Windows)系統，您也可使用鍵盤上的箭頭鍵或滑鼠的滾輪(它是滑鼠上的一個小輪，捲動該滾輪，您便可以拖動頁面)。

執行網頁搜尋

大家無需記住每一個探訪過的網址。您如果想尋找一些讓您感興趣的網頁，您便要執行搜尋。

雖然互聯網搜索工具也有好一些，但目前最受歡迎的，非谷歌(Google™)搜索引擎莫屬。

1. 要用 Google™ 搜索引擎搜索互聯網，您需要在瀏覽器的**地址欄**中鍵入 www.google.com。
2. Google 搜索引擎主頁將會顯示。網頁的中央是 Google 搜索欄。
3. 把滑鼠的游標放置在搜索欄上並點擊，然後輸入任何您感興趣搜尋的文字，再按**Enter**鍵。這些字詞可以是由幾個字組成，或是一個字。您的搜索字詞越具體，效果就越好。
4. 搜索結果頁面將會顯示。Google 搜索引擎把它認為與您輸入的搜索詞最相關的網頁篩選出來。這個結果頁面含有藍色可點擊的鏈接，連接到衆多不同的網頁。
5. 該頁的右方和上方含有廣告，它們都獲得突顯。
6. 如果某個網頁的簡介看起來對您合適的話，請把滑鼠的游標移至藍色的鏈接上加以點擊。您只需點擊瀏覽器上的**後退**箭頭，便可返回這裡。
7. 你可向下移動，便可看到更多搜尋結果，然後點擊下一頁。
8. 您隨時皆可以返回 www.google.com 再執行新的搜索。

有用的網址

www.google.com	www.bom.gov.au
www.youtube.com/telstra	www.youtube.com
www.bbc.co.uk/webwise/	www.flickr.com
www.abc.net.au	www.shopbot.com.au
go.bigpond.com	www.ebay.com.au

使用收藏夾

很多時候您的搜索結果，會帶給您一些您經常會訪問的網頁。您與其每次把它們的網址輸入，倒不如於瀏覽器裡創建一個快速鏈接，那您便再不用重打網址，而是以點擊取代。在 Internet Explorer® 裡，這些鏈接叫做 **收藏夾 (Favourites)**。在其他瀏覽器，它們叫做**書籤 (Bookmarks)**。

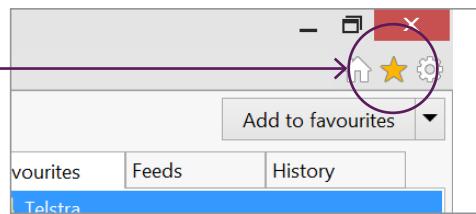
加添書籤

在 Internet Explorer® 裡，收藏夾按鈕是位於右上方的星星圖標。要添加一個網頁到收藏夾：

1. 探訪您想添加為書籤的網頁。
2. 左鍵點擊**收藏夾**圖標，您目前存儲在收藏夾的清單會顯示出來。每一個瀏覽器均預先設置了幾個收藏夾網頁。
3. 點擊**添加到收藏夾 (Add to Favourites)**。
4. 這網頁便會添加到您的收藏夾的清單中。下次每當您點擊收藏夾，您都會看見該鏈接。

欲打開一個加了書籤的網頁，只要打開書籤條，然後左鍵點擊該加了書籤的網頁。

把經常造訪的網站，
儲存至收藏夾中，
方便日後使用



放大網頁

您有時會發現閱讀某個網頁十分困難。如果是字體太小的話，要把它放大是很容易的。

在鍵盤上，先按下 **Control (Ctrl)** 鍵，然後按 + 按鈕去放大，字體會變大。(您可以把它縮小，先按下 **Ctrl** 鍵，然後按 - 鍵)

下載

使用分頁

瀏覽器分頁讓您於同一時間開啟超過一個網頁。

您可以在您的瀏覽器上方看到不同的分頁。不過，預設分頁只得一個，它是一個寫了網頁介紹的框框。

如果您想開啟新的分頁，請依照以下步驟去做：

1. 在主分頁旁邊，您會看到一個小框。把滑鼠移到它的位置，新分頁的圖標便會顯現。點擊該圖標。
2. 新的分頁會顯現。您可以在這個新分頁裡探訪任何網址，而您這樣做並不會影響您原本的分頁。
3. 您可以將開啟了的分頁隨時切換，您需要做的，是點擊您想瀏覽的分頁。
4. 想開啟更多的分頁，您只需每次點擊**新分頁 (New Tab)** 按鈕。
5. 如欲把某個分頁關閉，您只需點擊該分頁上小小的 X。

'Tech Savvy Seniors' (新州精通科技長者)計劃是新南威爾士州高齡策略和 Telstra 的一項重要計劃。

詳情請瀏覽：http://www.adhc.nsw.gov.au/about_us/strategies/nsw_ageing_strategy 和 <http://www.telstra.com.au/telstra-seniors/>

免責聲明

本刊物所記載的資料和任何伴隨本刊的物品，只限作教育和資訊用途。本刊物和任何伴隨本刊的物品，並不構成對任何曾在本刊物或伴隨本刊的物品中提及過、顯示過、或是展示過的產品或服務作推廣、認可或批准。

本刊物和任何伴隨本刊的物品只提供初步的參考，不應被視為一本詳盡的指南，或應用於所有的情況。

雖然我方已採取合理措施以確保刊登在此刊物和任何伴隨本刊的物品之資料在刊登之日為準確，但是，本刊物和任何伴隨本刊的物品的作者、製作人和主持（有關人士）* 對於本刊物和任何伴隨本刊的物品所載資料的準確性、可靠性、完整性或及時性，概不作出陳述或保證。

本刊物和任何伴隨本刊物的物品的資料，是完全基於使用者有責任要對內文所討論的事情自行評估才提供的，以及使用者應對該等陳述、聲明或資料進行核實。

* 有關人士：

- 在法律允許的最大範圍內，排除所有與本刊物和任何伴隨物有關資料的明示或隱含的保證。
- 並無責任更新本刊物和任何伴隨物內的資料，和改正任何其後顯現之錯誤；及
- 保留全權及絕對決定權，在毋須事先通知的情況下，可以隨時刪除、改動和移走本刊物（和任何伴隨物）和其中所刊載的任何內容（包括本免責聲明的條款和條件）。

* 有關人士包括有份參與製作本刊物的任何個人、公司、夥伴或政府部門，及其各自之職員、雇員和代理人。

商標聲明

所有在本指導性刊物曾提及的產品名稱或網址，可能是澳洲及/或其他國家註冊商標或第三方的商標。蘋果 (Apple)、MAC 和 MAC OS 是在美國和其他國家註冊的蘋果公司 (Apple Inc.) 的商標。HDMI 是美國及澳洲 HDMI licensing L.L.C 的註冊商標或商標。微軟 (Microsoft) 和視窗 (Windows) 是美國和澳洲的微軟公司的註冊商標或商標。本材料提及到第三方的商標並不代表我方與該些第三方有聯繫，或是這些第三方對本材料作出認可。

知識產權聲明與免責聲明

版權©屬於 Telstra Corporation Limited (ABN 33 051 775 556) 和新南威爾士州高齡事務辦公廳。版權所有。此材料的版權根據澳洲法例獲得保護，並通過國際公約，於其他國家均受到保護。除了作為您的參考資料、研究和學習用途之外，這些材料一概不能以任何方式，或經任何途徑，包括電子、機械、記錄等作發報、分發、複製、複印、儲存或傳輸。