

برنامج المعرفة التقنية لكبار السن في ولاية نيو ساوث ويلز

مقدمة لوسائل التواصل الاجتماعي

دليل مرجعي سريع

تعتبر مواقع ووسائل التواصل الاجتماعي من أفضل الطرق للتواصل مع الأصدقاء وأفراد الأسرة بسهولة التشارك عليها بأحداث الحياة بالنص والصور والفيديو.

ما هي وسائل التواصل الاجتماعي؟

الكثير مما نقوم به على الإنترنت يكون أحادي الجانب: فأنت تدخل على موقع الشبكة مثل موقع الأخبار أو موقع التسوق أو صفحة الفكاهة وللحصول على معلومات.

أما وسائل التواصل الاجتماعي فهي تفاعل من الجانبين، لأنها تختص بالتواصل مع الآخرين مثل أهلك أو أصدقائك أو زملائك أو أشخاص يشاركونك الاهتمامات. وهي لا تختص عادة بتحميل المعلومات بل بالتشارك بها والتواصل.

تتيح لك مواقع ووسائل التواصل الاجتماعي من أمثال فيسبوك وتويتر أن تعرف أخبار أصدقائك وأن يعرفوا هم أخبارك أنت. يسمح لك الموقعان الجماعيان يو تيوب للفيديو وفليكر لتحميل الصور الفوتوغرافية بالتشارك بالفلام الفيديو والصور الخاصة بك معهم (ومع العالم)، بينما يتيح لك برنامج سكايب معرفة فترات تواجدهم على الإنترنت وتبادل الحديث معهم حينها مجاناً.

معرفة أخبار المقربين إليك

فيسبوك

فيسبوك هو أضخم موقع لوسائل التواصل الاجتماعي في العالم إذ يرتاده ما يقرب إلى مليار مستخدم حول العالم.

ويرتكز فيسبوك في صميمه على فكرة "الأصدقاء" (ويمكن أن يكون هؤلاء أفراداً من أسرتك). إن قائمة الأصدقاء الخاصة بك على الفيسبوك هي مجموعة الأشخاص الذين تعرفهم وتتق فيهم.

يسمح لك الفيسبوك بالقيام بأمور كثيرة مع الأشخاص المدرجين على قائمة الأصدقاء الخاصة بك، منها:

1. تقديم أحدث المعلومات عن حالتك وموقعك

2. بعث رسائل عمومية يستطيع كل أصدقائك مشاهدتها، أو خاصة (مثل رسائل البريد الإلكتروني) يمكن أن يقرأها المرسل إليه فقط
3. التعليق على رسائل الآخرين التي ينشرونها على الفيسبوك
4. نشر ألبومات الصور وملفات الفيديو كليب التي لا يمكن لغير أصدقائك مشاهدتها
5. دعوة أصدقائك لحضور الفعاليات.

نشر رسالة على الفيسبوك

دعونا ننشر تعليقا على الفيسبوك.

1. على الصفحة الرئيسية خانة يمكنك إدخال تعليق فيها، يمكن أن يكون تعليقا قصيرا عن مكان تود زيارته، أو استفسار عن أين تذهب أو كيف تصل إلى وجهتك.
2. انقر على Post حتى تنشر تعليقك، وسوف يتم تحديث الصفحة فوراً.

مواقع مفيدة

Facebook f
facebook.com

Flickr ●●
flickr.com

Skype S
skype.com

Twitter T
twitter.com

YouTube You Tube
youtube.com



Update Status | Add Photos/Video

What's on your mind?

Post

مقدمة لوسائل التواصل الاجتماعي

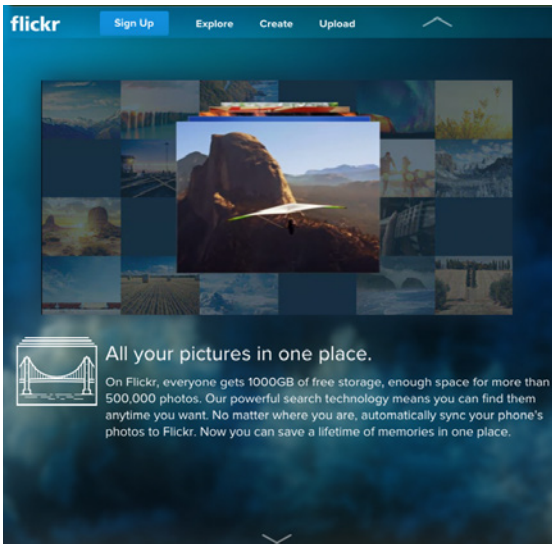
دليل مرجعي سريع

التشارك بالوسائل

بعض المواقع تخصص فقط في التشارك بالوسائل، فيوتيوب وفليكر® على سبيل المثال طريقتان ممتازتان للتشارك بأفلام الفيديو والصور الفوتوغرافية على التوالي.

فليكر®

مثلما يسمح موقع يوتيوب للأفراد بالتشارك بالفيديو، فإن خدمة فليكر® لاستضافة الصور تسمح لهم بالتشارك بالصور الفوتوغرافية التي التقطوها. وقد تم التشارك بما يزيد عن خمسة مليار صورة على هذا الموقع.
عنوان الموقع هو www.flickr.com.



سوف تحتاج إلى فتح حساب إذا رغبت في تحميل الصور. ولكنك لا تحتاج إلى حساب ما دمت تريد فقط الاطلاع على صور جميلة. ما عليك سوى النقر على **Explore** للبدء أو إدخال اسم الشيء المحدد الذي تريد مشاهدته في شريط البحث **Search** أعلى الصفحة.

يوتيوب

إن مجتمع يوتيوب™ للفيديو من أكثر مواقع التشارك بالفيديو شعبية في العالم،

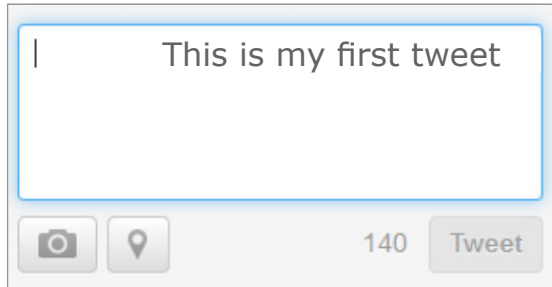
وهو يسمح لمستخدميه بتحميل أفلام الفيديو التي قاموا بتصويرها مما يسمح لزوار الموقع بمشاهدتها على المتصفح.

تويتر

لتويتر مظهر شبيه بالفيسبوك وهو يعمل مثله بعض الشيء إلا أنه أبسط بكثير وصمم للتعليقات السريعة ونشر الصور. وهو أقل تركيزاً على الأصدقاء منه على المتابعين. عند نشرك تعليقا جديداً على التويتر (وهو ما يعرف بالتغريدة) فإن صفحات تويتر اللمس الذين يتابعون مستجداتك سيتم تحديثها. كما يمكنك أيضاً أن تضبط حسابك بحيث تتابع تغريدات الآخرين، ليتم تحديث صفحتك كلما أرسلوا هم بتغريدات ما. ومما يشتهر به الموقع اختصار رسائله على 140 حرف مما يجبرك على الاختصار في الكلام (مع أنك تستطيع إرفاق صورة بتغريدتك أيضاً).

نشر تغريدة

1. سجل دخولك على موقع www.twitter.com.
2. على الجهة اليسرى من صفحة تويتر انقر على الخانة التي يسمح بإنشاء تغريدة جديدة (Compose New Tweet)، وسوف يكبر حجم الخانة. أسفلها على اليمين ستلاحظ عدد الأحرف المتبقية لك. انقر على الأيقونات على اليسار لإضافة صورة أو موقع تواجدك إلى تغريدتك.
3. أدخل رسالة لا يزيد طولها عن 140 حرف في الخانة.
4. وبعدها انقر على **Tweet**.
5. سيتم تحديث مستجدات كل واحد من متابعيك على الفور (ويستطيعون الرد بتغريدات من عندهم).



يمكن أن تحتوي التغريدة على رسالة نصية وصورة

الأمان على الإنترنت

القليل من المواقع يفوق شبكات التعارف الاجتماعية من حيث أهمية الأمان على الإنترنت. فمن السهل جدا التشارك بأكثر من المعقول مع غرباء على شبكات التعارف الاجتماعية! بعض الأمور المهم تذكرها بشأن شبكات التعارف الاجتماعية:

- تأكد من مراجعة ضوابط الخصوصية في أي أدوات تعارف اجتماعي تستخدمها.
- حافظ على سرية معلوماتك الحساسة - قد يطالب فيسبوك بكم هائل من المعلومات الشخصية إلا أن ذلك لا يعني بأن عليك مدهم بها. لا بأس إن تركت أجزاء من صفحة التعريف خالية.
- إذا أرسل لك شخص لا تعرفه رسائلا إلكترونية وعرض عليك المال (أو طلبه منك)، فمن المرجح أنه ينصب عليك.
- بوسع الناس أن ينتحلوا شخصيات غيرهم على البريد الإلكتروني. فقد يرد في رسالة إلكترونية أنها قادمة من مصرفك، بينما في الواقع يحاول أحدهم سرقتك. في حال شعرت بالقلق اتصل بمصرفك مباشرة.
- لا تقم بفتح أية مرفقات بالبريد الإلكتروني ما لم تتأكد من أنها آمنة. يتضمن ذلك مرفقات البريد الإلكتروني من أشخاص تعرفهم.
- قم بتثبيت برمجيات أمن الإنترنت على حاسوبك الشخصي.
- كن دائما على حذر بدلاً من المخاطرة!

يسمح لك الموقعان الجماعيان يو تيوب™ للفيديو وفليكر® لتحميل الصور الفوتوغرافية بالتشارك بأفلام الفيديو والصور الخاصة بك معهم (ومع العالم)، بينما يتيح لك برنامج سكايب™ معرفة فترات تواجدهم على الإنترنت وتبادل الحديث معهم حينها مجانا.

يمكنك مشاهدة ملايين أفلام الفيديو التي تم تحميلها على موقع يوتيوب. ومثلما هو الحال مع فليكر® لا تحتاج إلى فتح حساب لدى يوتيوب لمشاهدة الأفلام ولكنك ستحتاج إلى فتح حساب إذا رغبت في تحميل أفلام فيديو خاصة بك. يمكن أن تكون الأفلام التي تحملها خصوصية (لا يشاهدها سوى من توافق لهم بذلك) أو عمومية. وإذا فتحت حسابا بات في إمكانك أيضا الاشتراك في قنوات وهي بمثابة قوائم أفلام فيديو تتعلق بموضوع معين أو من إنتاج شخص محدد.

فلنشاهد بعضا من اليوتيوب

1. نحن لسنا بحاجة لفتح حساب كي نتمكن من مشاهدة الفيديو على اليوتيوب. ما عليك سوى التوجه إلى www.youtube.com على متصفحك.
2. ستجد على الصفحة الرئيسية قائمة بالفيديو الأكثر شعبية. يمكنك النقر على أي منها للبدء في مشاهدتها.
3. يمكنك أيضا البحث في مواضيع محددة من خلال إدخال الكلمات في خانة النص أعلى النافذة. فلنبحث مثلا عن حب الجراء.

4. سنتشاهد على يمينك اقتراحات لأفلام فيديو شبيهة بالذي تشاهده.
5. تقع أزرار التحكم في العرض تحت الفيديو مباشرة. يمكنك إيقاف الفلم أو النقر على أي نقطة في شريط التقدم للقفز إلى الأمام.
6. يمكنك أن تكبير الفيديو حتى يملأ شاشتك بالنقر على أيقونة التكبير في الركن الأيمن السفلي للفيديو. وسيعيد الضغط على مفتاح ESC على لوحة المفاتيح الخاصة بك الفيديو إلى حجمه الطبيعي.

التواصل

يمكنك بالطبع التواصل دائما مع الآخرين مباشرة على الإنترنت، ويحتمل أن تكون جربت البريد الإلكتروني قبل الآن إلا أن هناك وسائل أخرى للتخاير مباشرة مع غيرك على الإنترنت:

1. التراسل الفوري، حيث تقوم بكتابة جملة على حاسوبك الشخصي لتظهر فوراً على شاشة حاسوبهم (ويمكنهم القيام بنفس الأمر).
2. الدردشة الصوتية، التي تعمل مثل الهاتف ولكن عادة بدون كل تكاليف المكالمات.
3. دردشة الفيديو، مثلها مثل المكالمات الهاتفية التي تستطيع مشاهدة المتحدث معك متزامنا على الفيديو.



ضوابط التحكم في عرض اليوتيوب



تشغيل/إيقاف مؤقت

شريط التقدم

تكبير الفيديو بحيث يتوسع بحجم شاشة الحاسوب

ليس هذا بالطبع سوى عينة صغيرة مما يقوم به برنامج سكايب، إذ يمكنك استخدامه لإرسال الملفات، والتحدث مع مجموعة أشخاص معا، كما يمكنك بالفعل الاتصال بخطوط الهاتف الأرضي إلا أن ذلك يكلف مالا. هناك الكثير يمكنك استكشافه!

يسمح لك برنامج سكايب بالتراسل الفوري عبر الفيديو والصوت مع غيرك من مستخدمي السكايب مجانا. يمكن تنزيل برنامج سكايب من الموقع www.skype.com.

بعد تثبيته سيتعين عليك فتح حساب، وبشكل عام يجب أن يكون الشخص الذي ترغب في التواصل معه مثبتا للسكايب هو أيضا ما عدا إذا أردت التحدث من حاسوبك مع هاتف عادي - أي عندما تستخدم أنت الحاسوب بينما يستخدم الشخص الآخر هاتفًا عاديًا. يفرض سكايب™ رسوما على هذه الخدمة، وتكون المكالمات الأخرى بشكل عام مجانية. لاستخدام الدردشة الصوتية أو دردشة الفيديو ستحتاج إلى عتاد حاسوب خاص:

1. ستحتاج إلى ميكروفون أو سماعات للدردشة الصوتية.
2. ستحتاج إلى كاميرا الويب للدردشة بالفيديو. إذا كنت تملك حاسوب نوت بوك فمن المرجح أن يكون الميكروفون وكاميرا الويب مدمجان ضمنه.

إجراء مكالمة صوتية على السكايب™

والآن دعونا نجري مكالمة.

1. ارتد سماعاتك للدردشة الصوتية أو اجلس أمام حاسوبك مواجهًا كاميرا الويب.
2. سترى على النافذة زرین تحت اسم الشخص: Call و Video Call.
3. والآن انقر فقط على Call لإجراء مكالمة صوتية أو على Video Call لإجراء مكالمة بالفيديو، وسوف يرن حاسوبك من تخابره تنبيهًا إلى المكالمة الواردة. وعندما ينقر على زر Pick Up، تبدأ المكالمة بينكما.
4. إذا كانت المكالمة بالفيديو ستظهر نافذة الفيديو.
5. تحدث قدر ما تريد، ولإنهاء المكالمة ما عليك سوى النقر على زر Hang Up Phone.



إن برنامج "المعرفة التقنية لكبار السن" عبارة عن مبادرة ضمن إستراتيجية ولاية نيو ساوث ويلز لكبار السن وشركة تيلسترا. للحصول على مزيد من المعلومات، تفضلوا بزيارة:

http://www.adhc.nsw.gov.au/about_us/strategies/nsw_ageing_strategy
و <http://www.telstra.com.au/telstra-seniors>

إخلاء مسؤولية

إن المعلومات الواردة في هذا الإصدار وأية مواد مرفقة به موجهة للأغراض التعليمية والمعلوماتية حصراً. ولا يشكل هذا الإصدار وأي من المواد المرفقة به أي شكل من أشكال الترويج أو الاعتماد أو الموافقة على أي من المنتجات أو الخدمات المشار إليها، أو الظاهرة أو الموضحة في هذا الإصدار أو في أي من المواد المرفقة به. لقد تم تصميم هذا الإصدار وأية مواد مرفقة به ليتم استخدامها كمرجعية أولية فقط. وليس المقصود بها أن تشكل دليلاً شاملاً ولا أن تنطبق على جميع الحالات.

لقد تم القيام بمجهود معقول لضمان أن المعلومات الواردة في هذا الإصدار وفي أي من المواد المرفقة به صحيحة وقت إنتاجها. غير أن مؤلفي هذا الإصدار وأي من المواد المرفقة به ومنتجيه ومقدميه (الأشخاص المعنيين) لا يمتثلون ولا يضمنون دقة المعلومات الواردة في هذا الإصدار أو في أي من المواد المرفقة به ولا اعتماديتهما أو اكتمالها أو حدتها. إن المعلومات وأية نصائح مقدمة في هذا الإصدار وفي أي من المواد المرفقة به مقدمة بشكل تام على أساس أن الجمهور هو المسؤول عن تقييمه الخاص للمسائل التي تمت مناقشتها في هذه الوثيقة، ويُنصح هؤلاء بالتحقق من جميع التوضيحات والبيانات والمعلومات المعنية.

* الأشخاص المعنيون:

- يُخلون مسؤوليتهم، وللحد الأقصى الذي يسمح به القانون، من جميع الضمانات الصريحة أو الضمنية من أي نوع كان، فيما يتعلق بأية معلومات في هذا الإصدار وأي من المواد المرفقة به؛
- ليسوا وأقربين تحت أي التزام بتحديث أي من المعلومات الواردة في هذا الإصدار وفي أي من المواد المرفقة به، أو تصويب أية مواضع غير دقيقة في هذا الإصدار وفي أي من المواد المرفقة به والتي قد تتضح في وقت لاحق؛ و
- يحتفظون بالحق، وبناءً على حرية تصرفهم المطلقة، في حذف هذا الإصدار (وأي من المواد المرفقة به) وأي من محتوياته أو تبديلها أو تحريكها (وتشمل بنود وشروط إخلاء المسؤولية هذا) في أي وقت ودون أي إشعار.
- * يشمل الأشخاص المعنيون أي فرد أو شركة أو شراكة أو دائرة حكومية مشتركة في تجهيز هذا الإصدار وإدارتها وموظفيها وعملائها.

إشعار العلامة التجارية

إن جميع أسماء المنتجات أو المواقع الإلكترونية المشار إليها في هذا الإصدار التعليمي قد تكون علامات تجارية مسجلة أو علامات تجارية لأطراف ثالثة في أستراليا و/أو دول أخرى. إن العلامات التجارية أبل وماك وماك أو إس هي علامات تجارية مملوكة لشركة أبل المسجلة في الولايات المتحدة وفي بلدان أخرى. إن الوسيط المتعدد عالي الوضوح (HDMI) إما علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية مستخدمة من قبل شركة ذات مسؤولية محدودة حاصلة على الترخيص في الولايات المتحدة وأستراليا. إن ميكروسوفت وويندوز إما علامتان تجاريتان مسجلتان أو علامتان تجاريتان تابعتان لشركة ميكروسوفت في الولايات المتحدة الأمريكية وأستراليا. ولا تعني أية إشارة إلى علامة تجارية خاصة بطرف ثالث في هذه المادة ارتباطاً أو علاقة ما مع تلك الأطراف، ولا تشكل اعتماداً من قبل هذه الأطراف لهذه المادة.

الإشعار وإخلاء المسؤولية الخاصان بالملكية الفكرية

حقوق الملكية © تابعة لشركة تيلسترا المحدودة (رقم الأعمال التجارية الأسترالية 33 051 775 556) ومكتب ولاية نيو ساوث ويلز لشؤون كبار السن. جميع الحقوق محفوظة. هذه المادة محمية بحقوق الملكية وفق قوانين أستراليا وغيرها من الدول من خلال الاتفاقيات الدولية. لا يجوز إصدار أي جزء من هذه المواد أو توزيعه أو إعادة إنتاجه أو نسخه أو تخزينه أو نقله بأي شكل و غير أية طريقة كانت، سواء أكانت إلكترونية أو ميكانيكية أو من خلال التسجيل أو غير ذلك، إلا للمعلومات الشخصية وأبحاثك ودراساتك.