

برنامج المعرفة التقنية لكبار السن في ولاية نيو ساوث ويلز

مقدمة للإنترنت

دليل مرجعي سريع

بالنسبة للأشخاص الذين لم يتعاملوا مع أجهزة الكمبيوتر في طفولتهم، يمكن للإنترنت أن تبدو غريبة ومعقدة. الإنترنت، مع ذلك، سهلة الاستعمال تماما، وأي شخص قادر على الوصول إلى الملايين من المواقع، وإرسال رسائل البريد الإلكتروني، والتسوق والقيام بالأعمال المصرفية عبر الإنترنت، وأكثر من ذلك بكثير.

أنواع خدمات الإنترنت

- هناك خمسة أنواع رئيسية من خدمة الإنترنت:
1. الطلب الهاتفي ذو الطراز القديم، والذي يجري المكالمات الهاتفية إلى مزود خدمات الإنترنت ويستخدم ضجيجا مزعجا مشفرا لنقل البيانات. لا يمكنك إجراء أو استقبال المكالمات الهاتفية أثناء الاتصال بالإنترنت عبر الطلب الهاتفي.
 2. خط اشتراك رقمي غير متماثل ADSL، والذي يستخدم مودم خاص لتحويل خط الهاتف الخاص بك القائم إلى خط هاتف عالي السرعة. يمكنك الدردشة على الهاتف في نفس الوقت الذي تستخدم فيه شبكة الإنترنت.
 3. الجيل الثالث والرابع G4/G3 والذي يستخدم شبكات الهاتف المحمول للاتصال بالإنترنت.
 4. الأقمار الصناعية، التي تبث البيانات من الأقمار الصناعية.
 5. كبل، والذي يستخدم كابلات فوكستيل® للبيانات.

لا تتوفر كافة الخدمات في جميع المناطق. سوف يبلغك مزود خدمات الإنترنت الخاص بك بتلك المتاحة لك.

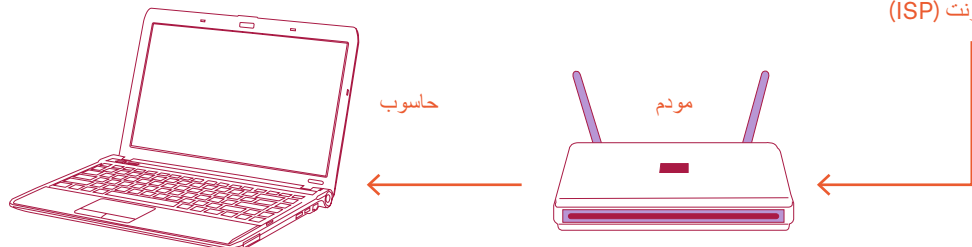
كيف أقوم بالاتصال بالإنترنت؟

لتكون قادرا على الوصول إلى جميع ما تعرضه الإنترنت، سوف تحتاج إلى حساب إنترنت مع مزود خدمات الإنترنت (ISP). مزود خدمات الإنترنت مثل تلسترا بيغ بوند BigPond توفر هذه الحسابات عادة مقابل رسم شهري، مثل خدمة الهاتف كثيرا. سوف تحتاج أيضا إلى ما يسمى مودم (أو مودم راوتر). هو صندوق صغير يحول إشارات البيانات من جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى شيء يمكن إرساله عبر شبكة الإنترنت. سوف يكون مزود خدمات الإنترنت الخاص بك قادرا على بيع مودم لك عند انشاء حساب معهم.

ما تحتاجه للاتصال



مزود خدمة الإنترنت (ISP)



ما يمكنك القيام به على الإنترنت

البريد الإلكتروني

دردشة الفيديو

والدردشة الصوتية

التمتع بمشاهدة الأفلام

وبالموسيقى والراديو

تصفح الإنترنت

ادارة امالك

التسوق

مقدمة للإنترنت

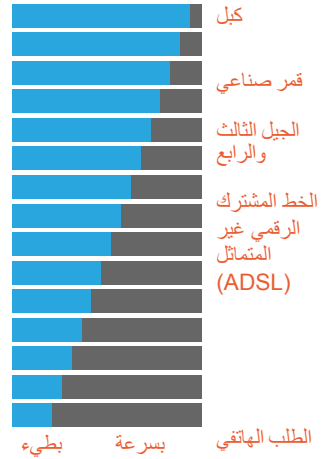
دليل مرجعي سريع

السرعة والحصى

هناك سرعات مختلفة وحصى شهرية مختلفة متاحة على حسابات الإنترنت المختلفة.

- سرعة الاتصال تحدد سرعة ظهور صفحات الشبكة. كما أنها يمكن أن تؤثر على أشياء مثل جودة محادثات الفيديو. يتم قياس السرعة بكيلوبايت في الثانية (Kbps) أو ميغابايت في الثانية (Mbps)، مع 1MBPS تساوي 1000kbps.
- تحدد حصة التحميل الشهرية حجم البيانات والوسائط التي يمكن إنزالها قبل مزود خدمات الإنترنت الخاص بك إما يقطع الاتصال، يبطئ الاتصال أو يحمل رسوم إضافية (اعتماداً على تفاصيل اتفاق حساب الإنترنت الخاص بك). يتم قياس الكميات بالغيغابايت (GB)، وأحياناً ميغابايت (MB)، حيث واحد GB يساوي 1000MB.

أنواع وسرعات الاتصال بالإنترنت



التنقل في أنحاء الشبكة العالمية

استخدام متصفح الشبكة الخاص بك

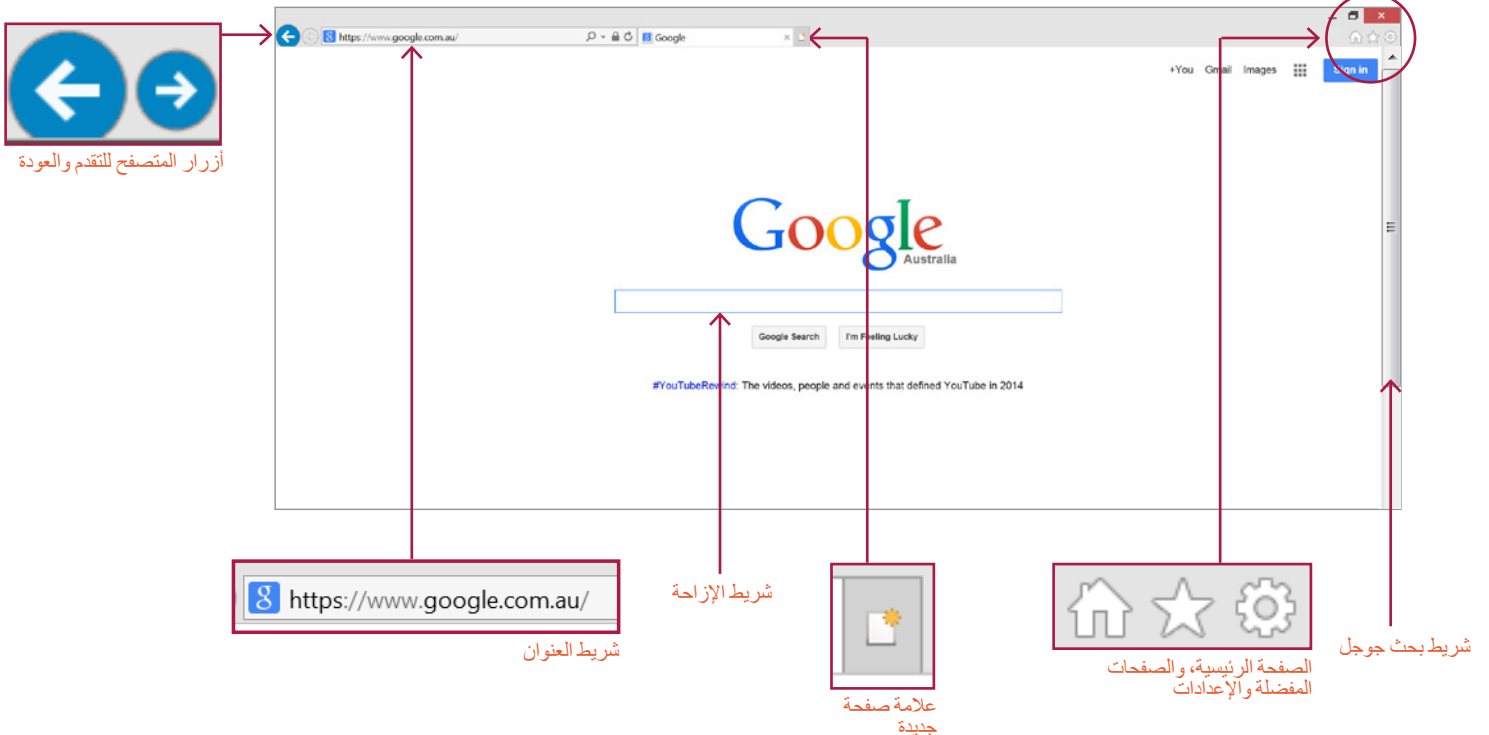
تصفح الإنترنت بعد أن تكون متصلاً سهل! ما عليك سوى اتباع الخطوات التالية:

1. أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم نظام التشغيل مايكروسوفت® ويندوز، ابدأ برنامج الإنترنت إكسبلورر® من خلال النقر على شعار الإنترنت إكسبلورر®. على أجهزة آبل مافتوش، ابدأ برنامج متصفح سفاري.



2. بمجرد بدء تشغيل المتصفح، سترى شريط العناوين في الجزء العلوي من النافذة. هذا هو المكان الذي سوف تكتب فيه عنوان الموقع الذي تريد زيارته. على معظم أجهزة الكمبيوتر، هناك موقع أصلي يذهب إليه المتصفح تلقائياً عند بدء تشغيله.
3. خذ مؤشر الفأرة الخاص بك وانقر على شريط العناوين. الآن اكتب فيه عنوان الموقع الذي تريد زيارته (مثلاً www.wikipedia.org) ثم اضغط بإدخال على لوحة المفاتيح.

كيفية التنقل في أنحاء الشبكة العالمية



إن شبكة الإنترنت ليست بلا مخاطر. وبالنسبة لأي مستخدم جديد فالحفاظ على الأمان على الإنترنت درس أساسي. بعض الأمور المهم تذكرها :

- لا تقم بفتح أية مرفقات بالبريد الإلكتروني ما لم تتأكد من أنها آمنة.
- لا تقم بإعطاء معلوماتك الشخصية للغرباء، سواء عبر البريد الإلكتروني أو على المواقع الإلكترونية
- بوسع الناس أن ينتحلوا شخصيات غيرهم على البريد الإلكتروني.
- فقد يرد في رسالة إلكترونية أنها قادمة من مصرفك، بينما في الواقع يحاول أحدهم سرقتك. في حال شعرت بالقلق اتصل بمصرفك مباشرة.
- لا تقم بتثبيت البرامج التي قمت بتنزيلها من مصادر غير موثوقة.
- كن على حذر من الجهة التي تقوم بإعطائها تفاصيل بطاقتك الائتمانية
- قم بتثبيت برمجيات أمن الإنترنت لتساعد على حماية حاسوبك الشخصي وملفاتك.
- كن دائماً على حذر بدلاً من المخاطرة!

هناك عدد من أدوات البحث الرائجة على شبكة الإنترنت، ولكن الأكثر شعبية هو محرك البحث غوغل Google™.

1. للبحث في الإنترنت عن طريق محرك البحث Google™، اكتب www.google.com في شريط العنوان في متصفح الويب الخاص بك.
2. ستظهر صفحة محرك البحث جوجل الرئيسية. في منتصف الصفحة شريط بحث جوجل.
3. خذ مؤشر الفأرة الخاصة بك إلى شريط البحث، اضغط عليه، واكتب ما أنت مهتم بالبحث عن المعلومات عنه، ثم اضغط على إدخال (Enter). يمكن أن يكون العديد من الكلمات أو كلمة واحدة، وستحصل على نتائج أفضل كلما كنت أكثر تحديداً.
4. ستظهر صفحة نتائج البحث. محرك جوجل للبحث سوف يستجيب بالصفحات التي يعتقد أنها الأكثر ملاءمة لمصطلحات البحث الخاصة بك. صفحة النتائج ستضمن روابط زرقاء يمكن النقر عليها لمجموعة من صفحات الشبكة.
5. في اليمين وأعلى الصفحة توجد إعلانات، والتي تكون مظلمة في الصفحة.
6. إذا بدا وصف صفحة ويب مناسباً لك، حرك مؤشر الفأرة الخاصة بك إلى الرابط واضغط عليها. يمكنك دائما العودة هنا من خلال النقر على سهم الخلف في المتصفح الخاص بك.
7. يمكنك ان ترى المزيد من النتائج عن طريق الإزاحة لأسفل والنقر على التالي.
8. يمكنك العودة إلى www.google.com في أي وقت لإجراء بحث جديد.

الحركة في أنحاء الشبكة العالمية

عندما يتعلق الأمر بالحركة في أنحاء الشبكة العالمية، تشمل الطرق الرئيسية الثلاثة:

1. كتابة عنوان صفحة الشبكة في شريط العناوين في المتصفح.
 2. النقر على رابط. عند زيارة صفحة الشبكة، ستلاحظ أن بعض الكلمات على الصفحة مظلمة باللون الأزرق (وأحيانا تحتها خط). هذه تسمى روابط تشعبية - وهي تأخذك إلى صفحة أخرى عند الضغط عليها. الصور يمكن أيضا أن تكون روابط تشعبية. إذا كانت صورة رابط تشعبي، فإن مؤشر الفأرة يتغير عند تحريكه فوقها.
 3. استخدام أزرار المتصفح. أزرار الأسهم في المتصفح تسمح لك أن تذهب مرة أخرى إلى الصفحة السابقة، أو إلى الأمام مرة أخرى إذا كنت قد زرت الصفحة بالفعل.
- يمكنك أيضا التنقل باستخدام أزرار الرئيسية والمفضلة، الموجودة في شريط المتصفح.

الحركة في أنحاء الصفحة

معظم صفحات الشبكة كبيرة جدا حتى لا يمكن احتوائها على الشاشة مرة واحدة. كثير منها طويلة جدا، وبعضها عريضة جدا. يمكنك نقل الصفحة لأعلى ولأسفل (واليسار واليمين) عن طريق تحريك مؤشر الفأرة إلى شريط الإزاحة على اليمين أو أسفل الصفحة. ثم انقر فوقه باستمرار على زر الفأرة وحرك الشريط صعودا وهبوطا.

إذا كنت على جهاز كمبيوتر ويندوز، يمكنك أيضا استخدام مفاتيح الأسهم على لوحة المفاتيح، أو عجلة الإزاحة (وهي عجلة صغيرة على الفأرة الخاصة بك؛ من خلال لف تلك العجلة، يمكنك تحريك الصفحة صعوداً وهبوطاً)

مواقع مفيدة

| | |
|--|--|
| www.bom.gov.au | www.google.com |
| www.youtube.com | www.youtube.com/telstra |
| www.flickr.com | /www.bbc.co.uk/webwise |
| www.shopbot.com.au | www.abc.net.au |
| www.ebay.com.au | go.bigpond.com |

إجراء بحث على شبكة الإنترنت

لا يتوقع منك أن تتذكر عنوان كل موقع تقوم بزيارته. للعثور على صفحات ذات صلة بموضوع ذي أهمية بالنسبة لك، كل ما عليك هو إجراء عملية البحث.

استخدام المواقع المفضلة

تكبير صفحة الشبكة
أحياناً تمر عليك صفحة في الشبكة من الصعب حقاً قراءتها. إذا وجدت أن النص صغير جداً، فإنه من السهل جداً تكبيره. على لوحة المفاتيح، اضغط باستمرار على مفتاح التحكم (Ctrl) واضغط على زر + للتكبير وجعل النص أكبر. (يمكنك التصغير مرة أخرى عن طريق الضغط باستمرار على Ctrl والضغط على -)

التحميل

استخدام الصفحات الجديدة

تسمح صفحات المتصفح لديك بوجود أكثر من صفحة إنترنت واحدة مفتوحة في آن واحد. تستطيع أن ترى علامات الصفحات في الجزء العلوي من نافذة المتصفح. أساسياً هناك واحدة فقط. وهي المربع الذي فيه وصف صفحة الشبكة. إذا كنت ترغب في أن يكون لديك صفحات أخرى مفتوحة، اتبع الخطوات التالية:

1. بجوار علامة الصفحة الرئيسية ستري مربعاً صغيراً. حرك الفأرة فوقه وسترى رمز علامة صفحة جديدة يظهر. انقر على هذا الرمز.
2. سوف تظهر صفحة جديدة. يمكنك الذهاب إلى أي عنوان تريد في هذه الصفحة الجديدة؛ ولن تؤثر على صفحتك الأصلية.
3. يمكنك دائماً التبديل بين الصفحات المفتوحة فقط عن طريق النقر على علامة الصفحة التي تريد الذهاب إليها.
4. يمكنك أيضاً دائماً فتح المزيد من الصفحات عن طريق النقر على زر **صفحة جديدة**.
5. انقر على **X** الصغير في الصفحة لإغلاق تلك الصفحة.

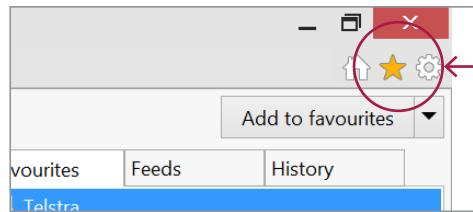
من المحتمل أنك سوف ينتهي بك الحال بعدد من صفحات الشبكة التي ترغب في زيارتها كثيراً. بدلاً من الحاجة إلى كتابة عناوينها دائماً، يمكنك إنشاء رابط سريع في المتصفح الخاص بك الذي يمكنك النقر عليه فقط بدلاً من إعادة كتابة العنوان. في الإنترنت إكسبلورر Internet Explorer®، وتسمى تلك **المواقع المفضلة**. في المتصفحات الأخرى، اسمها فقط Bookmarks.

إضافة موقع مفضل

في الإنترنت إكسبلورر Internet Explorer®، زر المواقع المفضلة هو رمز النجمة في أعلى يمين. لإضافة موقع مفضل:

1. اذهب إلى صفحة الشبكة التي ترغب في حفظها.
2. انقر باليسار على أيقونة **المواقع المفضلة**. هذه تبين قائمة المواقع المفضلة الحالية. جميع المتصفحات تأتي مع بضع المواقع المفضلة محفوظة فيها.
3. انقر على **أضف إلى المواقع المفضلة**.
4. سيتم الآن إضافة صفحة الشبكة إلى قائمة المواقع المفضلة الخاصة بك. كلما نقرت على المواقع المفضلة مرة أخرى، سوف تراها.

لفتح موقع محفوظ، كل ما عليك هو فتح شريط المواقع المفضلة والنقر باليسار عليه.



Store frequently visited websites to Favourites for easy access

إن برنامج "المعرفة التقنية لكبار السن" عبارة عن مبادرة ضمن إستراتيجية ولاية نيو ساوث ويلز لكبار السن وشركة تيلسترا. للحصول على مزيد من المعلومات، تفضلوا بزيارة:

http://www.adhc.nsw.gov.au/about_us/strategies/nsw_ageing_strategy
و <http://www.telstra.com.au/telstra-seniors>

إخلاء مسؤولية

إن المعلومات الواردة في هذا الإصدار وأية مواد مرفقة به موجهة للأغراض التعليمية والمعلوماتية حصراً. ولا يشكل هذا الإصدار وأي من المواد المرفقة به أي شكل من أشكال الترويج أو الاعتماد أو الموافقة على أي من المنتجات أو الخدمات المشار إليها، أو الظاهرة أو الموضحة في هذا الإصدار أو في أي من المواد المرفقة به. لقد تم تصميم هذا الإصدار وأية مواد مرفقة به ليتم استخدامها كمرجعية أولية فقط. وليس المقصود بها أن تشكل دليلاً شاملاً ولا أن تنطبق على جميع الحالات. لقد تم القيام بمجهود معقول لضمان أن المعلومات الواردة في هذا الإصدار وفي أي من المواد المرفقة به صحيحة وقت إنتاجها. غير أن مؤلفي هذا الإصدار وأي من المواد المرفقة به ومنتجيه ومقدميه (الأشخاص المعنيين) لا يمتثلون ولا يضمنون دقة المعلومات الواردة في هذا الإصدار أو في أي من المواد المرفقة به ولا اعتماديتهما أو اكتمالها أو حداثةها. إن المعلومات وأية نصائح مقدمة في هذا الإصدار وفي أي من المواد المرفقة به مقدمة بشكل تام على أساس أن الجمهور هو المسؤول عن تقييمه الخاص للمسائل التي تمت مناقشتها في هذه الوثيقة، ويُنصح هؤلاء بالتحقق من جميع التوضيحات والبيانات والمعلومات المعنية.

* الأشخاص المعنيون:

- يُخلون مسؤوليتهم، وللحد الأقصى الذي يسمح به القانون، من جميع الضمانات الصريحة أو الضمنية من أي نوع كان، فيما يتعلق بأية معلومات في هذا الإصدار وأي من المواد المرفقة به؛
 - ليسوا وأقربين تحت أي التزام بتحديث أي من المعلومات الواردة في هذا الإصدار وفي أي من المواد المرفقة به، أو تصويب أية مواضع غير دقيقة في هذا الإصدار وفي أي من المواد المرفقة به والتي قد تتضح في وقت لاحق؛ و
 - يحتفظون بالحق، وبناءً على حرية تصرفهم المطلقة، في حذف هذا الإصدار (وأي من المواد المرفقة به) وأي من محتوياته أو تبديلها أو تحريكها (وتشمل بنود وشروط إخلاء المسؤولية هذا) في أي وقت ودون أي إشعار.
- * يشمل الأشخاص المعنيون أي فرد أو شركة أو شراكة أو دائرة حكومية مشتركة في تجهيز هذا الإصدار وإدارتها وموظفيها وعملائها.

إشعار العلامة التجارية

إن جميع أسماء المنتجات أو المواقع الإلكترونية المشار إليها في هذا الإصدار التعليمي قد تكون علامات تجارية مسجلة أو علامات تجارية لأطراف ثالثة في أستراليا و/أو دول أخرى. إن العلامات التجارية أبل وماك وماك أو إس هي علامات تجارية مملوكة لشركة أبل المسجلة في الولايات المتحدة وفي بلدان أخرى. إن الوسيط المتعدد عالي الوضوح (HDMI) إما علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية مستخدمة من قبل شركة ذات مسؤولية محدودة حاصلة على الترخيص في الولايات المتحدة وأستراليا. إن ميكروسوفت وويندوز إما علامتان تجاريتان مسجلتان أو علامتان تجاريتان تابعتان لشركة ميكروسوفت في الولايات المتحدة الأمريكية وأستراليا. ولا تعني أية إشارة إلى علامات تجارية خاصة بطرف ثالث في هذه المادة ارتباطاً أو علاقة ما مع تلك الأطراف، ولا تشكل اعتماداً من قبل هذه الأطراف لهذه المادة.

الإشعار وإخلاء المسؤولية الخاصان بالملكية الفكرية

حقوق الملكية © تابعة لشركة تيلسترا المحدودة (رقم الأعمال التجارية الأسترالية 33 051 775 556) ومكتب ولاية نيو ساوث ويلز لشؤون كبار السن. جميع الحقوق محفوظة. هذه المادة محمية بحقوق الملكية وفق قوانين أستراليا وغيرها من الدول من خلال الاتفاقيات الدولية. لا يجوز إصدار أي جزء من هذه المواد أو توزيعه أو إعادة إنتاجه أو نسخه أو تخزينه أو نقله بأي شكل و/أو غير أية طريقة كانت، سواء أكانت إلكترونية أو ميكانيكية أو من خلال التسجيل أو غير ذلك، إلا للمعلومات الشخصية والبيانات ودراساتك.