



IT'S HOW
WE CONNECT



TECH SAVVY SENIORS

CORSO INTRODUTTIVO

ALL'UTILIZZO

DI INTERNET

GUIDA RAPIDA

Per le persone che non sono cresciute con i computer, internet può sembrare qualcosa di strano e insormontabile. Ad ogni modo, internet è piuttosto facile da usare e chiunque è in grado di accedere a milioni di siti, inviare email, fare shopping e operazioni bancarie online, e tanto altro ancora.

COME CI SI COLLEGA A INTERNET?

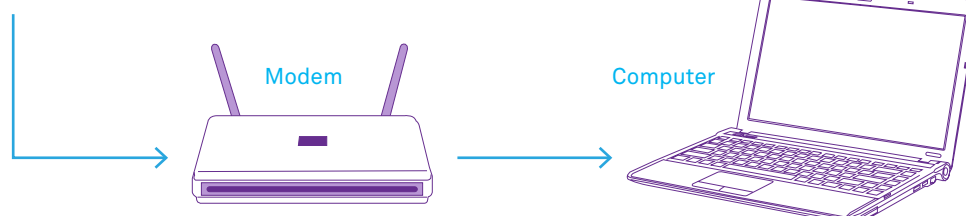
Per poter accedere a quanto internet ha da offrire, avrà bisogno di un account internet fornito da un provider (ISP). Gli ISP come Telstra BigPond forniscono questi account in genere ad una tariffa mensile, in modo simile ai servizi di telefonia.

Avrà anche bisogno di quello che viene chiamato modem (o modem router). Si tratta di una piccola scatola che converte i segnali dei dati dal suo computer a qualcosa che può essere inviata attraverso internet. Una volta che avrà aperto un account con il suo ISP, questo potrà venderle un modem.

DI COSA SI HA BISOGNO PER CONNETTERSI



Provider internet (ISP)



TIPI DI SERVIZI INTERNET

Ci sono cinque tipi principali di accesso a internet:

1. Vecchia connessione dial-up, nella quale il telefono chiama un ISP e utilizza dei suoni striduli codificati per trasmettere i dati. Non è possibile effettuare o ricevere telefonate mentre si è connessi a internet in dial-up.
2. ADSL, che utilizza uno speciale modem per trasformare la linea telefonica esistente in una linea telefonica ad alta velocità. È possibile parlare al telefono mentre si sta utilizzando internet.
3. 3G/4G che utilizza la rete del cellulare per collegarsi a internet.
4. Satellite, che trasmette i dati dai satelliti.
5. Cavo, che utilizza la connessione via cavo Foxtel® per trasmettere i dati.

Non tutti i servizi sopra citati sono disponibili in tutte le zone. Il suo provider la informerà di quali servizi sono a sua disposizione.

COSA SI PUÒ FARE IN INTERNET

Email

Video e chiamate

Guardare film, ascoltare musica e radio

Navigare in internet

Gestire le proprie finanze

Fare acquisti

TECH SAVVY SENIORS

CORSO INTRODUTTIVO

ALL'UTILIZZO

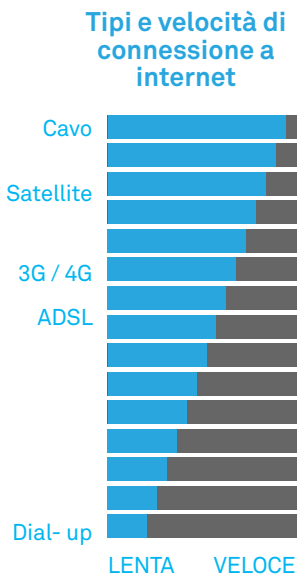
DI INTERNET

GUIDA RAPIDA

VELOCITA' E LIMITI

Ci sono diverse velocità e limiti mensili disponibili per i vari account internet.

- La velocità di una connessione determina quanto velocemente compaiono le pagine web. Può anche avere un impatto su altri utilizzi come la qualità delle videochiamate. La velocità è misurata in kilobit per secondo (Kbps) o in megabit per secondo (Mbps), dove 1 mbps corrisponde a 1000 kbps.
- Il limite di download mensile determina il volume di dati multimediali che possono essere scaricati prima che il suo provider interrompa la connessione, la rallenti o le addebiti dei costi aggiuntivi (a seconda delle specifiche stabilite dal suo contratto di fornitura di servizi internet). Il volume dei dati è misurato in gigabyte (GB) e a volte in megabyte (MB), dove 1 GB corrisponde a 1000 MB.



NAVIGARE IN INTERNET

Come utilizzare il suo browser

Una volta connessi navigare in internet è facile! Segua semplicemente questi passi:

1. Nei computer che utilizzano Microsoft® Windows® come sistema operativo, avvii il programma Internet Explorer® cliccando sull'icona Internet Explorer®. Nei computer Apple Macintosh, avvii il programma Safari.



Icona di Internet Explorer



Icona di Safari

2. Una volta che il browser è stato avviato, vedrà una barra degli **indirizzi** nella parte alta della finestra. È lì che bisogna digitare l'indirizzo del sito che si vuole visitare. Nella maggior parte dei computer, c'è un sito internet preimpostato a cui il browser accede automaticamente all'avvio.
3. Con il cursore clicchi sulla barra degli **indirizzi**. Nella barra degli indirizzi digiti l'indirizzo del sito internet che vuole visitare (ad esempio **www.wikipedia.org**), poi preme **Invio** sulla tastiera.

COME MUOVERSI NEL WEB

Tasti Indietro/Avanti del browser

Barra degli indirizzi

Barra di ricerca di Google

Nuova scheda

Home, Preferiti e Impostazioni

Barra di scorrimento

NAVIGARE ONLINE IN SICUREZZA

Internet non è privo di insidie. Per i nuovi utenti di internet, sapere come navigare online in sicurezza è fondamentale. Ecco alcune cose importanti da ricordare:

- Non apra gli allegati alle email se non è certa che siano sicuri.
- Non fornisca informazioni personali a sconosciuti, né per email né su siti internet.
- Le persone possono mentire su chi realmente sono tramite email. Un'email può dire di provenire dalla sua banca, ma in realtà proviene da qualcuno che sta cercando di derubarla. Se ha dei dubbi, chiami direttamente la sua banca.
- Non installi programmi scaricati da fonti non affidabili.
- Faccia attenzione a chi fornisce i dati della propria carta di credito.
- Installi un software di protezione che possa aiutarla a proteggere il suo computer e i suoi file.
- Sia sempre molto prudente!

Come muoversi nel web

Quando si tratta di muoversi nel web, i tre modi principali per farlo sono:

1. Digitando l'indirizzo della pagina web nella barra degli **Indirizzi**.
2. Cliccando su un link. Quando si visita una pagina web, potrà notare che alcune parole nella pagina sono evidenziate in blu (e a volte anche sottolineate). Si tratta di link ipertestuali che portano in un'altra pagina quando ci si clicca sopra. Anche le immagini possono essere dei link ipertestuali. Se un'immagine è un link ipertestuale, il cursore del mouse cambierà aspetto quando lo si sposta sopra l'immagine.
3. Utilizzando i tasti del browser. Le frecce del browser permettono di tornare alla pagina precedente o andare avanti di nuovo se si è già visitata una determinata pagina.

È possibile navigare anche utilizzando i tasti **Home** e **Preferiti** che si trovano sulla barra del browser.

Come spostarsi in una pagina

La maggior parte delle pagine web sono troppo grandi per essere contenute completamente nello schermo. Molte sono troppo lunghe, altre troppo larghe.

È possibile muoversi su e giù in una pagina (e a sinistra e a destra) muovendo il cursore del mouse sulla barra di scorrimento presente a destra o in basso nella pagina. Clicchi sulla barra e tenga premuto il tasto del mouse in modo da spostare la barra su e giù.

Se sta usando un computer Windows, può anche utilizzare le frecce sulla tastiera o la rotellina del mouse (è una piccola rotella presente sul mouse; facendola scorrere, può spostarsi su e giù in una pagina.)

Effettuare una ricerca

Non ci si aspetta che bisogna ricordare l'indirizzo di ogni sito che si visita. Per trovare delle pagine pertinenti con l'argomento che interessa, basta effettuare una ricerca.

Ci sono moltissimi strumenti di ricerca web conosciuti, ma il più famoso è il motore di ricerca Google™.

1. Per effettuare una ricerca con il motore di ricerca Google™, digiti **www.google.com** nella barra degli Indirizzi del suo browser.
2. Apparirà così la pagina principale di Google™. Al centro della pagina c'è la **barra di ricerca di Google**.
3. Punti il cursore del mouse sulla barra di ricerca e ci clicchi sopra, digiti qualsiasi cosa su cui voglia cercare informazioni, poi preme **Invio**. Può digitare diverse parole o una sola, otterrà risultati migliori quanto più sarà specifico.
4. Apparirà una pagina con i **risultati della ricerca**. La ricerca di Google troverà delle pagine che pensa siano le più attinenti con i termini della sua ricerca. La pagina dei **risultati** avrà dei link blu sui cui può cliccare che la indirizzeranno a delle pagine web.
5. Nella pagina, in alto a destra, ci sono delle inserzioni pubblicitarie evidenziate.
6. Se la descrizione di una pagina web sembra che si addica alla sua ricerca, sposti il cursore sul link blu e ci clicchi sopra. Può sempre tornare indietro, cliccando sulla freccetta **Indietro** del suo browser.
7. Può vedere molti altri risultati scorrendo verso il basso e cliccando su **Avanti**.
8. Può tornare a **www.google.com** in qualsiasi momento per effettuare una nuova ricerca.

SITI INTERNET UTILI

www.google.com

www.bom.gov.au

www.youtube.com/telstra

www.youtube.com

www.bbc.co.uk/webwise/

www.flickr.com

www.abc.net.au

www.shopbot.com.au

go.bigpond.com

www.ebay.com.au

UTILIZZARE I PREFERITI

È probabile che finirà con l'averne una serie di pagine web che le piace visitare spesso. Invece di dover sempre digitare il loro indirizzo, può creare un link veloce nel suo browser che può semplicemente cliccare senza bisogno di ridigitare l'indirizzo. In Internet Explorer®, questi vengono chiamati **Preferiti**. In altri browser, vengono semplicemente chiamati **Segnalibri**.

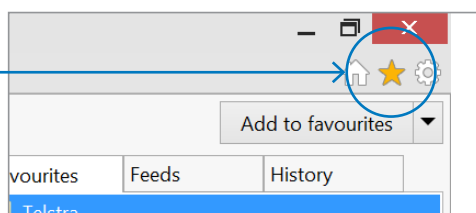
Aggiungere un Segnalibro

In Internet Explorer®, il tasto dei Preferiti è l'icona a stella che si trova in alto a destra. Per aggiungere un preferito:

1. Vada su una pagina web che vuole salvare nei segnalibri.
2. Clicchi col tasto sinistro sull'icona dei **Preferiti**. Questo mostra l'attuale lista dei suoi preferiti. Tutti i browser sono già dotati di una breve lista di preferiti.
3. Clicchi su **Aggiungi ai Preferiti**.
4. A questo punto la pagina web sarà stata aggiunta alla lista dei suoi Preferiti. Ogni qual volta cliccherà su Preferiti, potrà trovarla.

Per aprire un sito internet salvato come segnalibro, apra semplicemente la barra dei Preferiti e clicchi sopra col tasto sinistro.

Per un accesso più immediato, salvi i siti internet che visita spesso tra i Preferiti.



Ingrandire una pagina web

A volta ci si può imbattere in pagine web davvero difficili da leggere. Se il testo è troppo piccolo, è facile ingrandirlo. Sulla tastiera, tenga premuto il tasto **Control (Ctrl)** e prema il tasto + per zoomare in modo da ingrandire il testo. (Può anche rimpicciolire di nuovo il testo, tenendo premuto il tasto Ctrl e premendo il tasto -).

SCARICARE

Utilizzare le schede

Le schede del browser le permettono di avere aperte più pagine web in contemporanea.

È possibile vedere le schede nella parte alta della finestra del browser. Preimpostata ce ne è solo una. È la finestra con la descrizione della pagina web.

Se vuole avere più schede aperte, proceda come segue:

1. A fianco della scheda principale, vedrà una casellina. Muova il mouse su di essa e vedrà apparire l'icona di una nuova scheda. Clicchi su quell'icona.
2. Comparirà una nuova scheda. Può accedere a qualsiasi indirizzo web in questa nuova scheda; questo non influirà sulla scheda originale.
3. Può sempre passare da una scheda aperta all'altra semplicemente cliccando sulla scheda in cui vuole andare.
4. Può sempre aprire nuove schede cliccando sul tasto **Nuova Scheda**.
5. Clicchi sulla piccola **X** nella scheda per chiuderla.

Il programma "Tech Savvy Seniors" è un'iniziativa di Seniors Card NSW, Victoria e Queensland in collaborazione con Telstra.

Per maggiori informazioni: www.telstra.com.au/telstra-seniors/

DISCLAIMER

Le informazioni contenute in questo documento e in qualsiasi materiale allegato sono da considerarsi strettamente ad uso educativo e informativo. Il documento e qualsiasi materiale allegato non costituiscono promozione, sponsorizzazione o approvazione di nessun prodotto o servizio a cui si fa riferimento, mostrato o illustrato nel documento e in qualsiasi materiale allegato.

Il documento e qualsiasi materiale allegato sono stati ideati per essere usati esclusivamente come riferimento iniziale. Non devono essere intesi come guida esauriente o da applicarsi in qualsiasi situazione.

È stato fatto il possibile per garantire che le informazioni presenti in questo documento e nel materiale allegato fossero corrette al momento della pubblicazione. Tuttavia, gli autori, i produttori e gli espositori di questo documento e di qualsiasi materiale allegato (di seguito Soggetti Pertinenti)* non rilasciano dichiarazioni o garanzie sull'accuratezza, affidabilità, completezza o attualità delle informazioni presenti in questo documento e in qualsiasi materiale allegato.

Le informazioni e i consigli presenti in questo documento e nel materiale allegato sono forniti unicamente in considerazione del fatto che gli utenti sono responsabili della loro personale valutazione in merito all'argomento qui trattato e viene loro consigliato di verificare tutte le descrizioni, affermazioni e informazioni rilevanti.

* Escludono, nella misura massima consentita dalla legge, qualsiasi garanzia espressa o implicita legata a qualsiasi informazione presente in questo documento o nel materiale allegato;

• Non sono obbligati ad aggiornare le informazioni presenti in questo documento o nel materiale allegato o a correggere qualsiasi inesattezza presente in questo documento o nel materiale allegato che possa essere rilevata solo in seguito alla pubblicazione; e

• Si riservano il diritto, a loro assoluta discrezione, di cancellare, alterare o cambiare il documento (e qualsiasi materiale allegato) e qualsiasi informazione ivi contenuta (inclusi i termini e le condizioni del presente disclaimer) in qualsiasi momento senza preavviso.

* I Soggetti Pertinenti includono ogni reparto individuale, aziendale, di impresa o governativo coinvolto nella produzione del documento e i loro rispettivi funzionari, dipendenti e agenti.

AVVISO MARCHIO COMMERCIALE

Tutti i nomi dei prodotti o siti internet a cui si fa riferimento in questo libretto informativo possono essere dei marchi registrati o marchi commerciali di terzi in Australia e/o in altri paesi.

Google e Gmail sono marchi di Google Inc. Microsoft, Windows e Outlook sono marchi registrati o marchi commerciali di Microsoft Corporation negli USA e in Australia.

Yahoo! © è un marchio registrato di Yahoo/ Inc. Nessun riferimento ai marchi commerciali di terzi presenti in questo documento riflette un collegamento o affiliazione con terzi, né costituisce approvazione, supporto o sponsorizzazione di questo materiale da parte di terzi.

AVVISO DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E DISCLAIMER

Copyright © Telstra Corporation Limited (ABN 33 051 775 556) e Ministero della Sanità & dei Servizi Umani del Victoria. Tutti i diritti sono riservati. Il materiale è protetto da copyright ai sensi delle leggi australiane e, attraverso accordi internazionali, in base alle leggi di altri paesi.

Nessuna parte di questi materiali può essere rilasciata, distribuita, riprodotta, copiata, conservata o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo sia esso elettronico, meccanico, di registrazione o altro, se non per motivi di informazione, ricerca o studio personali.