



IT'S HOW
WE CONNECT



TECH SAVVY SENIORS

CORSO INTRODUTTIVO

ALL'UTILIZZO

DEL COMPUTER

GUIDA RAPIDA

Per molte persone i computer sono dei dispositivi molto complessi. Lo scopo di questo opuscolo è quello di aiutarla a comprendere i termini basilari e di fornirle la sicurezza necessaria ad acquistare un computer, senza il bisogno di chiedere consigli a un esperto.

TIPI DI COMPUTER

Desktop

I computer desktop richiedono il collegamento alla corrente elettrica per funzionare. A differenza dei laptop, che sono per lo più completi in se stessi, i desktop hanno delle componenti separate. Lo schermo (solitamente) è separato dal processore, la tastiera e il mouse sono a se stanti. Ci sono inoltre dei desktop *all-in-one*, in cui il processore è integrato nello schermo. Alcuni punti da tenere in considerazione in merito ai computer desktop:

1. Se prevede di tenere il computer fisso in un posto, è meglio comprare un desktop.
2. Lo schermo e la tastiera di un desktop sono molto più grandi di quelli di un laptop e sono molto più comodi per un utilizzo prolungato. È importante pensare all'ergonomia quando si acquista un computer!

Computer Desktop



Laptops

Noti anche come notebook, i laptop sono alimentati tramite una batteria e progettati come dispositivi portatili. Come suggerisce il nome stesso, possono essere utilizzati ovunque – ad esempio, tenendoli anche in grembo mentre si guarda la TV.

Alcuni punti da tenere in considerazione in merito ai laptop:

1. Tutti gli elementi di cui si ha bisogno per utilizzare un laptop sono integrati: schermo, tastiera, cursore, webcam, altoparlanti e componenti informatiche.
2. La dimensione dello schermo e il peso sono due delle principali considerazioni da fare quando si acquista un laptop (e solitamente sono collegate tra di loro: uno schermo più grande implica un peso maggiore).
3. I laptop sono la scelta migliore se vuole poter utilizzare il suo computer quando è fuori casa o se vuole spostarsi con il suo computer quando è in casa.

Laptop, o notebook



COSE CHE SI POSSONO FARE CON UN COMPUTER

Scrivere lettere

Navigare in internet

Gestire le proprie finanze

Giocare

Scaricare e guardare film

Ascoltare musica

Restare in contatto con amici e familiari

Condividere album di foto

Fare acquisti online

Modificare video e foto

TECH SAVVY SENIORS

CORSO INTRODUTTIVO ALL'UTILIZZO DEL COMPUTER

GUIDA RAPIDA

Tablet

Un tablet è un computer a metà strada tra un cellulare e un computer. Può essere considerato come un cellulare molto grande o come un piccolo e leggero computer touchscreen.



Tablet computer

SISTEMA OPERATIVO E APPLICAZIONI

Le componenti fisiche di un computer vengono comunemente chiamate **hardware**. Gli altri elementi del computer vengono definiti **software**; quest'ultimo è costituito dai programmi (chiamati anche applicazioni o app) che vengono avviati sul computer per fargli fare le cose che vogliamo che faccia.

La parte più importante del software è il sistema operativo. Il sistema operativo è il software che controlla le funzioni centrali del computer, come l'accesso ai file, l'avvio e la chiusura dei programmi, l'accensione e lo spegnimento, e così via.

Attualmente ci sono diversi sistemi operativi utilizzati nei computer, con varie versioni per ciascuno. Quelli che incontrerà più comunemente sono:

- Sistema operativo **Microsoft® Windows**, che è di gran lunga il più utilizzato e viene fornito sui computer dai diversi produttori.
- Sistema operativo **Apple Mac OS** utilizzato sui computer prodotti da Apple.

Dal sistema operativo vengono eseguite le applicazioni. Queste sono dei programmi progettati per dei compiti specifici, come un gioco, un foglio di calcolo o di scrittura. Le applicazioni sono realizzate per uno specifico sistema operativo; ad esempio, non può eseguire un'applicazione per Windows® su un computer Apple Mac.



Le più comuni applicazioni Microsoft® possono essere utilizzate sui sistemi operativi Windows® e Apple

LE PARTI VISIBILI DI UN COMPUTER

Se acquista un computer desktop, le verrà venduto con una serie di pezzi diversi, che dovrà collegare per farlo funzionare. In un laptop o in un tablet, sebbene tutti presenti, i pezzi sono tutti integrati nell'unità principale.

I pezzi principali di un computer sono:

La scocca del computer

Chiamata anche "cassa" o semplicemente "computer" (in quanto contiene il cuore del computer), accoglie tutte le componenti informatiche, come il processore, la memoria e lo spazio di archiviazione. Tutti gli altri dispositivi si collegano ad essa.

Il monitor

Il monitor è lo schermo del computer. Come per i televisori, le dimensioni di un monitor sono generalmente indicate in pollici o in centimetri (cm) e rappresentano la lunghezza della diagonale compresa tra due angoli opposti.



La tastiera e l'unità ottica

La tastiera contiene i tasti per scrivere lettere, email e indirizzi internet. L'unità ottica è utilizzata per riprodurre CD, DVD e dischi Blu-ray. A volte alcuni software possono presentarsi su disco ottico.



NAVIGARE ONLINE IN SICUREZZA

Internet non è privo di insidie. Per i nuovi utenti di internet, sapere come navigare online in sicurezza è fondamentale. Ecco alcune cose importanti da ricordare:

- Non apri gli allegati alle email se non è certa che che siano sicuri.
- Non fornisca informazioni personali a sconosciuti, né per email né su siti internet.
- Le persone possono mentire su chi realmente sono tramite email. Un'email può dire di provenire dalla sua banca, ma in realtà proviene da qualcuno che sta cercando di derubarla. Se ha dei dubbi, chiama direttamente la sua banca.
- Non installi programmi scaricati da fonti non affidabili.
- Faccia attenzione a chi fornisce i dati della propria carta di credito.
- Installi un software di protezione che possa aiutarla a proteggere il suo computer e i suoi file.
- Sia sempre molto prudente!

Il mouse

Il mouse viene utilizzato per controllare il cursore sullo schermo. Il cursore serve per selezionare gli elementi sullo schermo – come ad esempio scegliere un'icona per avviare un'applicazione. Può muovere il cursore spostando fisicamente il mouse nella direzione in cui vuole che vada il cursore.

I laptop non vengono venduti con un mouse. Di solito si utilizza un touchpad – un tappetino proprio sotto la tastiera su cui si fa scorrere il dito per spostare il cursore.

I tablet sono dotati di schermo touch: se vuole selezionare qualcosa sullo schermo, basta toccare la parte dello schermo in cui si trova.



LE PARTI INTERNE DI UN COMPUTER

Le parti interne di un computer sono come il motore di un'auto – non è possibile vederle senza doverlo aprire, ma sono molto importanti. Avere una conoscenza di base delle parti interne di un computer è molto utile quando se ne vuole acquistare uno.

Processore

Il processore, noto anche come CPU (unità di elaborazione centrale) è il motore principale del computer, in cui avvengono la maggior parte delle elaborazioni.

Ci sono centinaia di diversi modelli di processore che funzionano tutti a velocità differenti. Un processore più veloce fa sì che i giochi e i video si possano utilizzare

senza intoppi e che il computer funzioni più velocemente.

Memoria

Il processore di un computer ha bisogno di una certa quantità di spazio per effettuare i calcoli. Nella memoria del computer sono contenute le applicazioni attualmente in funzione.

È misurata in gigabyte (GB); un gigabyte corrisponde a un miliardo di caratteri o lettere.

Maggiore memoria consente di avviare più applicazioni al tempo stesso e rende il passaggio da un'applicazione all'altra più veloce e fluido.

Drive e spazio di archiviazione

Mentre la memoria conserva i dati che si utilizzano in un preciso momento (si veda descrizione sopra), l'hard disk interno è il luogo in cui i dati vengono conservati a lungo termine. È dove le sue foto, la sua musica e i suoi documenti vengono conservati anche quando non li sta utilizzando.

Come la memoria, si misura in gigabyte, o terabyte (TB), dove un terabyte corrisponde a 1000 gigabyte.

Collegamento di rete

Il collegamento di rete permette al computer di collegarsi ad altri computer e a internet.

I computer sono venduti con due tipi di collegamento di rete: via cavo e wireless.

I collegamenti via cavo, noti anche come LAN (rete locale) utilizzano un cavo "Ethernet" per collegarsi ad altri dispositivi.

Le reti wireless, note anche come WiFi, utilizzano onde radio per collegarsi ad altri dispositivi: la maggior parte dei computer sono venduti con protocollo WiFi 802.11n o 802.11ac (802.11 è il nome tecnico per gli standard WiFi). 802.11 ac è lo standard più recente e veloce..

Batteria

I laptop e i tablet sono dotati di batteria interna e le specifiche della batteria ne indicano la durata tra una carica e l'altra.

PORTE

Il retro del computer di solito ospita tutta una serie di porte e connettori, utilizzate per collegare dei dispositivi esterni al corpo principale del computer. Queste sono note come porte I/O e porte differenti sono usate per differenti dispositivi.

Le porte principali includono:

HDMI e display

La maggior parte dei computer utilizza l'interfaccia HDMI per collegarsi a un monitor – lo stesso cavo che si utilizza per collegare dei dispositivi ai televisori a schermo piatto. Alcuni computer utilizzano ancora porte display diverse dall'HDMI e funzionano solo con monitor che supportano quel tipo di porta. Queste altre porte sono: VGA, DVI e DisplayPort.

USB

La maggior parte dei dispositivi esterni che si collegano al computer va inserita in una delle porte USB. Tra questi: mouse, tastiera, chiavi USB, hard disk esterni, stampanti, scanner, altoparlanti e qualsiasi altra periferica che può essere collegata al computer.

Le porte USB le permettono di collegare al suo computer dei dispositivi come un hard disk o una stampante.



Collegamento di rete (LAN)

La maggior parte dei desktop e molti laptop hanno una porta per il collegamento di rete via cavo. In questa porta va inserito il cavo che si collega al router. (Quest'ultimo è un dispositivo che le permette di collegarsi a internet e che le verrà fornito dal suo provider internet quando sottoscriverà un contratto per i servizi internet).

Lettore di memory card

Alcuni computer sono dotati di un lettore di memory card integrato. Queste memory card sono le stesse utilizzate nelle macchine fotografiche digitali. Basta inserire una memory card nello slot e il computer potrà recuperare le foto e qualsiasi altro dato conservato in essa.

Audio

Per la maggior parte degli altoparlanti e cuffie, i computer utilizzano un connettore audio da 3.5 mm – dello stesso tipo utilizzato nel suo sistema stereo. Gli altoparlanti si collegano direttamente a questa porta.

Il programma "Tech Savvy Seniors" è un'iniziativa di Seniors Card NSW, Victoria e Queensland in collaborazione con Telstra.
Per maggiori informazioni: www.telstra.com.au/telstra-seniors/

DISCLAIMER

Le informazioni contenute in questo documento e in qualsiasi materiale allegato sono da considerarsi strettamente ad uso educativo e informativo. Il documento e qualsiasi materiale allegato non costituiscono promozione, sponsorizzazione o approvazione di nessun prodotto o servizio a cui si fa riferimento, mostrato o illustrato nel documento e in qualsiasi materiale allegato.

Il documento e qualsiasi materiale allegato sono stati ideati per essere usati esclusivamente come riferimento iniziale. Non devono essere intesi come guida esaurente o da applicarsi in qualsiasi situazione.

È stato fatto il possibile per garantire che le informazioni presenti in questo documento e nel materiale allegato fossero corrette al momento della pubblicazione. Tuttavia, gli autori, i produttori e gli espositori di questo documento e di qualsiasi materiale allegato (di seguito Soggetti Pertinenti)* non rilasciano dichiarazioni o garanzie sull'accuratezza, affidabilità, completezza o attualità delle informazioni presenti in questo documento e in qualsiasi materiale allegato.

Le informazioni e i consigli presenti in questo documento e nel materiale allegato sono forniti unicamente in considerazione del fatto che gli utenti sono responsabili della loro personale valutazione in merito all'argomento qui trattato e viene loro consigliato di verificare tutte le descrizioni, affermazioni e informazioni rilevanti.

* Escludono, nella misura massima consentita dalla legge, qualsiasi garanzia espresa o implicita legata a qualsiasi informazione presente in questo documento o nel materiale allegato;

• Non sono obbligati ad aggiornare le informazioni presenti in questo documento o nel materiale allegato o a correggere qualsiasi inesattezza presente in questo documento o nel materiale allegato che possa essere rilevata solo in seguito alla pubblicazione; e

• Si riservano il diritto, a loro assoluta discrezione, di cancellare, alterare o cambiare il documento (e qualsiasi materiale allegato) e qualsiasi informazione ivi contenuta (inclusi i termini e le condizioni del presente disclaimer) in qualsiasi momento senza preavviso.

* I Soggetti Pertinenti includono ogni reparto individuale, aziendale, di impresa o governativo coinvolto nella produzione del documento e i loro rispettivi funzionari, dipendenti e agenti.

AVVISO MARCHIO COMMERCIALE

Tutti i nomi dei prodotti o siti internet a cui si fa riferimento in questo libretto informativo possono essere dei marchi registrati o marchi commerciali di terzi in Australia e/o in altri paesi.

Google e Gmail sono marchi di Google Inc. Microsoft, Windows e Outlook sono marchi registrati o marchi commerciali di Microsoft Corporation negli USA e in Australia. Yahoo! ® è un marchio registrato di Yahoo! Inc. Nessun riferimento ai marchi commerciali di terzi presenti in questo documento riflette un collegamento o affiliazione con terzi, né costituisce approvazione, supporto o sponsorizzazione di questo materiale da parte di terzi.

AVVISO DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E DISCLAIMER

Copyright © Telstra Corporation Limited (ABN 33 051 775 556) e Ministero della Sanità & dei Servizi Umani del Victoria. Tutti i diritti sono riservati. Il materiale è protetto da copyright ai sensi delle leggi australiane e, attraverso accordi internazionali, in base alle leggi di altri paesi.

Nessuna parte di questi materiali può essere rilasciata, distribuita, riprodotta, copiata, conservata o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo sia esso elettronico, meccanico, di registrazione o altro, se non per motivi di informazione, ricerca o studio personali.