



PERNYATAAN PRIVASI PEREKRUTAN TELSTRA

Ini ialah pernyataan privasi kami yang menetapkan bagaimana Telstra Group Limited dan entiti dikawal (secara kolektif dirujuk sebagai “**Telstra**”) bersama-sama mengurus maklumat peribadi anda, termasuk maklumat peribadi sensitif (bersama dirujuk sebagai “**maklumat peribadi**”), untuk tujuan perekrutan atau kerjaya lain.

Jika anda kemudiannya diambil bekerja atau dilantik (secara langsung atau tidak langsung) oleh Telstra, *Pernyataan Privasi Pekerja dan Kontraktor Telstra kami* akan terpakai.

Pernyataan privasi ini menerangkan **kategori** maklumat peribadi yang kami boleh proses, **cara** maklumat peribadi anda mungkin diproses dan bagaimana privasi anda **dilindungi** dalam tempoh hubungan kami dengan anda.

Ini bertujuan untuk mematuhi kewajipan kami untuk memberi anda maklumat tentang pemprosesan maklumat peribadi anda oleh Telstra di bawah undang-undang privasi.

Kategori maklumat peribadi yang kami kumpul dan simpan

Bergantung pada keadaan peranan atau kedudukan, kami boleh mengumpul dan menyimpan pelbagai maklumat yang berbeza (berdasarkan keperluan tempatan) tentang anda untuk tujuan yang diterangkan dalam pernyataan privasi ini.

Jika anda telah memohon jawatan dengan kami, kategori maklumat peribadi boleh termasuk (tetapi tidak terhad kepada) butiran seperti nama anda, tarikh lahir/umur, butiran hubungan, alamat/lokasi, gelaran, jantina, dokumen pengenalan, resume, sejarah pekerjaan, kelayakan pendidikan, status kediaman/kewarganegaraan, butiran permit kerja/visa, lesen profesional, butiran perujuk, butiran perkhidmatan tentera dan veteran, keputusan ujian psikometrik, semakan keselamatan/latar belakang, temu duga video, semakan identiti dan polis.

Maklumat sensitif

Kami juga mungkin mengumpul maklumat peribadi tentang anda yang boleh dianggap sensitif atau dilindungi di bawah undang-undang yang terpakai (maklumat sedemikian mungkin termasuk jantina, etnik, rekod jenayah, kesihatan fizikal dan mental, nombor rujukan pengenalan diri, serta maklumat sensitif lain yang dilindungi)

Cara Kami Mengumpul Maklumat Anda

Kami mungkin mengumpul dan merekodkan maklumat peribadi anda daripada pelbagai sumber, tetapi terutamanya secara langsung daripada anda (seperti daripada borang permohonan, temu duga, rakaman video, maklumat lisan melalui telefon, surat-menyurat bertulis, SMS dan e-mel yang anda hantar).

Kami juga boleh mendapatkan beberapa maklumat daripada sumber umum yang tersedia (cth., LinkedIn, Seek, Facebook, Indeed dan Naurki) serta daripada pihak ketiga, misalnya, agensi pengambilan pekerja, rujukan daripada majikan sebelumnya, laporan perubatan dan hasil ujian daripada para profesional luaran atau di mana kami melantik pihak ketiga untuk menjalankan penilaian, semakan latar belakang termasuk semakan polis dan identiti (di mana dibenarkan oleh undang-undang yang diguna pakai), dan penganjur persidangan. Anda mungkin kadang kala memberikan maklumat peribadi tentang individu lain kepada kami (cth., maklumat hubungan perujuk anda). Jika demikian, anda mesti terlebih dahulu:

- mendapatkan persetujuan daripada individu-individu itu untuk kami mengumpul maklumat tersebut (jika diperlukan di bawah undang-undang yang terpakai);
- memaklumkan kepada individu tersebut bahawa anda memberikan maklumat tersebut kepada kami dan tujuan anda memberikan maklumat tersebut (jika diperlukan berdasarkan undang-undang yang terpakai); dan
- memaklumkan mereka tentang perkara dalam Pernyataan Privasi Perekrutan ini.

Anda juga membenarkan mereka memberikan maklumat tentang anda kepada kami.

Jika anda memilih untuk tidak memberikan maklumat peribadi tertentu (termasuk apa-apa maklumat wajib), kami mungkin tidak dapat meneruskan permohonan pekerjaan anda atau mengirimkan kepada anda surat-menyurat dan maklumat lain tentang pekerjaan atau pelantikan anda di Telstra.

Cara kami menyimpan maklumat anda

Kami boleh menyimpan maklumat peribadi anda dalam bentuk salinan cetak atau format elektronik, di lokasi di dalam dan di luar negara tempat anda [1], di kemudahan penyimpanan yang kami miliki dan kendalikan sendiri atau yang dimiliki dan dikendalikan oleh penyedia perkhidmatan kami. Telstra akan memastikan pematuan dengan undang-undang privasi yang terpakai berhubung dengan pemerolehan, penyimpanan, penggunaan dan pemindahan maklumat peribadi oleh Telstra kepada mana-mana penerima (termasuk penerima di luar negeri) dipatuhi. Walaupun kami telah menetapkan langkah teknikal dan organisasi yang sewajarnya untuk melindungi keselamatan maklumat anda daripada akses, penggunaan dan pendedahan yang tidak dibenarkan, anda bertanggungjawab untuk memastikan keselamatan data dan anda tidak harus berkongsi nama pengguna atau kata laluan anda dengan sesiapa sahaja.



Apakah tujuan dan dasar yang sah untuk data diproses?

Anda mengakui dan bersetuju bahawa kami boleh mengumpul, menyimpan, menggunakan atau mendedahkan maklumat peribadi tersebut untuk tujuan maklumat peribadi itu diterima atau dikumpulkan atau sebaliknya yang dibenarkan di bawah undang-undang yang terpakai.

Kami boleh mengguna dan memproses maklumat anda untuk tujuan perekrutan dan pelantikan (contohnya, peluang pekerjaan, termasuk pemberitahuan SMS serta sembang SMS) serta bagi tujuan penawaran pekerjaan kepada anda.

Kami juga boleh menggunakan maklumat peribadi anda untuk mengesahkan identiti anda dan maklumat lain, menghubungi perujuk dan menjalankan pemeriksaan latar belakang polis dan lain-lain. Di mana berkaitan, maklumat anda juga boleh digunakan untuk memadamkan maklumat dengan penerbit dokumen identiti atau pemegang rekod dalam bidang kuasa anda oleh penyedia pihak ketiga kami.

Pengekalan maklumat anda

Kami berusaha untuk memastikan bahawa maklumat peribadi adalah terkini sebaik mungkin, dan bahawa data yang tidak lagi diperlukan akan dipadam atau dijadikan tanpa nama seberapa segera yang boleh dilaksanakan secara munasabah. Walau bagaimanapun, beberapa maklumat peribadi boleh disimpan untuk jangka masa yang berlainan untuk mematuhi kewajipan undang-undang dan pengawalseliaan dan untuk alasan perniagaan sah yang lain.

Kami secara amnya akan menyimpan maklumat peribadi anda selagi ia diperlukan untuk tujuan yang dikumpulkan. Jika anda berjaya dalam peranan tersebut, kami akan menyimpan maklumat anda sebagai sebahagian daripada rekod pekerjaan anda.

Bila kami mendedahkan maklumat anda

Dalam beberapa kes, Telstra mungkin mendedahkan maklumat anda kepada badan korporat, agensi perekrutan dan pihak ketiga kami yang berkaitan seperti yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai. Kategori maklumat peribadi yang kami kongsi dengan pihak ketiga ini dinyatakan di atas. Pihak-pihak ini mungkin terlibat dalam mengatur proses perekrutan/pelantikan dan/atau membantu kami dengan tujuan di mana kami boleh mengguna maklumat anda. Penerima-penerima ini boleh berada di pelbagai negara [1].

Kami boleh memindahkan maklumat antara entiti berkaitan Telstra untuk mengurus potensi perekrutan anda berdasarkan pada lokasi bakal pengurus pengambilan pekerja dan kakitangan pemerolehan bakat.

Telstra akan mematuhi apa-apa sekatan atau kewajipan yang dikenakan oleh undang-undang privasi yang terpakai berhubung dengan pendedahan maklumat peribadi.

Persetujuan anda untuk memberi maklumat yang tepat

Anda bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi anda, yang dalam semua hal adalah benar, tepat dan terkini dan tidak, dalam hal apa pun mengelirukan, menipu atau tidak tepat atau kemungkinan mengelirukan atau menipu.

Apakah hak anda?

Bergantung pada bidang kuasa di mana anda berada, anda mungkin berhak mendapat pelbagai hak subjek data untuk:

- Meminta akses dan mendapatkan salinan maklumat peribadi yang kami simpan tentang anda.
- Meminta kami untuk meminda, membetulkan atau mengemas kini sebarang maklumat peribadi yang kami simpan tentang anda.
- Meminta kami memadamkan maklumat peribadi anda jika kami tidak memerlukannya lagi.
- Meminta untuk menyekat pemprosesan maklumat peribadi anda dalam keadaan tertentu, contohnya, jika anda mempertikaikan ketepatan maklumat peribadi yang kami simpan tentang anda.
- Membantah pemprosesan maklumat peribadi anda dalam keadaan tertentu atau menarik balik kebenaran anda.
- Menggunakan hak anda untuk kemudahan alih data, bermakna anda mempunyai hak untuk menerima data peribadi anda dalam format berstruktur, biasa digunakan dan boleh dibaca mesin serta menghantar data tersebut kepada organisasi lain tanpa halangan daripada kami.
- Menggunakan hak anda untuk mencalonkan seorang individu untuk melaksanakan hak individu anda sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya.

Telstra tidak akan menjual atau berkongsi maklumat peribadi anda atau maklumat sensitif anda untuk pengiklanan tingkah laku atau dengan cara yang boleh menimbulkan/memberi kesan kepada hak pembatasan yang wujud dalam bidang kuasa tertentu (termasuk California).



Cara melaksanakan hak privasi anda, membuat aduan privasi atau melaporkan pelanggaran

Jika anda atau wakil sah anda ingin mengakses atau mendapatkan apa-apa salinan maklumat peribadi anda yang kami simpan, ada permintaan lain (seperti membuat kemas kini atau pembetulan maklumat peribadi anda atau memadamkan atau menghentikan pengumpulan, pemprosesan atau penggunaan maklumat peribadi anda, atau memperoleh maklumat tersebut dalam bentuk format mudah alih) sila e-mel kami di: support@ask.us.telstra.com atau jika anda menyedari pendedahan data yang tidak dibenarkan, sila e-mel kepada kami di: support@ask.us.telstra.com supaya kami dapat mempertimbangkan dan memberi respons kepada permintaan anda.

Untuk penduduk California, anda boleh menghubungi kami melalui nombor bebas tol berikut: 833-257-2122

Sila ambil perhatian bahawa mungkin terdapat beberapa keadaan (cth., pengecualian di bawah undang-undang privasi) di mana Telstra mungkin tidak sentiasa menunaikan permintaan anda (individu tidak akan dilayan secara tidak wajar kerana menggunakan hak privasi mereka).

Kami mungkin memerlukan maklumat tambahan daripada anda untuk tujuan pengesahan setelah menerima permintaan anda. Maklumat ini bergantung pada hak yang anda gunakan dan keperluan undang-undang bidang kuasa di mana anda berada.

Anda juga boleh menggunakan butiran hubungan ini untuk memberitahu kami tentang apa-apa aduan privasi yang anda ada terhadap kami, termasuk jika anda menganggap bahawa kami gagal mematuhi undang-undang privasi yang terpakai.

Kami komited untuk mengakui aduan anda dengan segera dan akan memberi anda anggaran jangka waktu untuk kami memberi maklum balas kepada aduan anda. Walaupun kami berharap kami dapat menyelesaikan apa-apa aduan yang anda ada tanpa perlu melibatkan pihak ketiga, anda juga boleh membuat aduan kepada pengawal selia yang berkenaan dalam bidang kuasa setempat anda.

Tentang pernyataan ini

Pernyataan ini dikeluarkan oleh Telstra. Dari semasa ke semasa kami mungkin perlu mengubah pernyataan ini. Jika kami berbuat demikian, kami akan menyiarkan versi terkini di halaman kerjaya kami dan ia akan diguna pakai untuk semua maklumat peribadi anda yang kami simpan pada masa itu. Pernyataan Privasi Perekrutan Telstra ini terakhir telah dikemas kini pada 13 Mei 2025.

Jika perlu, anda juga boleh meminta salinan pernyataan ini dalam bahasa selain bahasa Inggeris. *Sekiranya berlaku sebarang konflik antara bahasa Inggeris dan versi bahasa lain dalam dasar ini, versi bahasa Inggeris akan mengatasi.* Untuk maklumat tentang pengiklanan digital yang disuai dan pilihan privasi anda apabila melawati tapak web kami, sila lihat: <https://www.telstra.com.au/consumer-advice/your-information/advertising>

[1] Termasuk Australia, AS, Kanada, negara-negara dalam Kawasan Ekonomi Eropah (termasuk tetapi tidak terhad kepada Perancis, Negara Jerman, Ireland, Sweden, Switzerland), United Kingdom, Emiriah Arab Bersatu, China, (termasuk Hong Kong)), Taiwan, Afrika Selatan, Singapura, Negara Jepun, Korea Selatan, Malaysia, Thailand, Filipina, Indonesia, India, New Zealand, Brazil dan Qatar.

Untuk pemindahan di luar Kawasan Ekonomi Eropah atau United Kingdom atau negara-negara yang dianggap mempunyai undang-undang yang cukup ketat oleh salah satu bidang kuasa ini, kami menandatangani [klausula kontrak standard](#)



TERPAKAI KEPADA PENDUDUK EU DAN UK SAHAJA

Apakah tujuan dan dasar yang sah untuk data diproses?

Di mana berkenaan undang-undang perlindungan data yang terpakai menghendaki kami memproses maklumat peribadi anda berdasarkan perwajaran sah yang khusus, kami secara amnya memproses maklumat peribadi anda di bawah salah satu asas-asas berikut:

- pemprosesan itu adalah perlu untuk kepentingan sah yang diutamakan oleh Telstra (iaitu tujuan yang dijelaskan dalam bahagian di atas), kecuali jika kepentingan tersebut diganti oleh kepentingan atau hak asasi dan kebebasan anda yang memerlukan perlindungan maklumat peribadi;
- pemprosesan itu adalah perlu untuk mematuhi kewajiban undang-undang tertakluk pada Telstra; atau
- pemprosesan itu adalah perlu untuk pelaksanaan kontrak yang mana anda ialah pihak kepada kontrak itu atau untuk mengambil langkah-langkah atas permintaan anda sebelum memasuki kontrak sedemikian.

Kami boleh kadang-kadang memproses maklumat peribadi anda untuk tujuan kepentingan sah yang diutamakan oleh pihak ketiga, kecuali jika kepentingan tersebut mengatasi kepentingan anda atau hak dan kebebasan asasi yang memerlukan perlindungan maklumat peribadi.

Kami telah mengenal pasti tujuan berikut untuk memproses maklumat peribadi. Tujuan-tujuan ini masing-masing berkaitan dengan dasar sah untuk diproses, sebagaimana yang disyaratkan di bawah undang-undang yang terpakai. Tujuan-tujuan ini merangkumi:

No	Tujuan untuk pemprosesan	Dasar sah
a	Perekrutan dan pemilihan	Pemprosesan ini <u>diperlukan bagi melaksanakan langkah-langkah atas permintaan pemohon untuk memeterai kontrak pekerjaan</u> atau penglibatan Pemprosesan ini juga diperlukan bagi tujuan <u>kepentingan sah</u> yang dijalankan oleh Telstra. Telstra menganggap bahawa ia mempunyai kepentingan sah dalam menilai sepenuhnya permohonan pekerjaan atau penglibatan untuk memastikan bahawa hanya calon yang sesuai dan layak dinilai dan dipilih.
b	Semakan yang sewajarnya untuk perekrutan dan peruntukan pasukan termasuk, semakan kredit di mana berkenaan dan wajar, pengesahan hak untuk bekerja, semakan identiti palsu, semakan rekod jenayah (jika dan setakat mana yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai), sejarah pekerjaan yang relevan, status pengawalseliaan dan kelayakan profesional yang relevan.	Pemprosesan ini <u>perlu untuk mematuhi kewajiban undang-undang yang tertakluk pada Telstra</u> . Pemprosesan ini juga diperlukan untuk tujuan <u>kepentingan sah</u> yang diutamakan oleh Telstra. Telstra berpendapat bahawa ia mempunyai kepentingan sah dalam menguruskan operasi perniagaannya dengan cara yang paling berkesan dan ingin mengekalkan reputasi bertaraf dunia dan terus menarik pekerja dan kontraktor berkaliber tinggi.

Bagaimanakah Telstra melindungi data peribadi yang dipindahkan ke luar EU atau UK?

Untuk melindungi pemindahan data ini, Telstra melaksanakan Klausula Kontrak Standard ("SCCs") yang telah diterima pakai oleh Suruhanjaya Eropah, serta Klausula Kontrak Standard ("SCCs") yang telah diterima pakai oleh Kerajaan United Kingdom, bagi memastikan tahap perlindungan data yang mencukupi terhadap maklumat peribadi anda, seperti yang dikehendaki oleh undang-undang. SCC memastikan bahawa pemprosesan maklumat peribadi oleh entiti Kumpulan Telstra dan pembekal dilakukan selaras dengan GDPR, yang secara meluas diterima sebagai penanda aras dalam perlindungan data.

Dalam sesetengah keadaan, kami mungkin tidak dapat menggunakan SCC, dan kami bergantung pada mekanisme lain yang diperuntukkan di bawah undang-undang bidang kuasa anda, seperti bagi tujuan pelaksanaan kontrak kami dengan anda atau dengan keizinan nyata anda.

Untuk maklumat lanjut mengenai pemindahan tertentu maklumat peribadi anda, sila hubungi kami menggunakan butiran yang diberikan di atas.

Kemas kini terakhir: 13 Mei 2025