



PERNYATAAN PRIVASI REKRUTMEN TELSTRA

Pernyataan ini merupakan pernyataan privasi kami yang menetapkan cara Telstra Group Limited dan entitas yang dikendalikannya (secara bersama-sama disebut sebagai “**Telstra**”) mengelola informasi pribadi Anda, termasuk informasi pribadi yang sensitif (secara bersama-sama disebut sebagai “**informasi pribadi**”), untuk rekrutmen atau tujuan terkait karier lainnya.

Jika Anda kemudian dipekerjakan atau dilibatkan (secara langsung atau tidak langsung) oleh Telstra, *Pernyataan Privasi Karyawan dan Kontraktor Telstra* kami akan berlaku.

Selama hubungan kami dengan Anda, pernyataan privasi ini menjelaskan **kategori** informasi pribadi yang dapat kami proses, **cara** memproses informasi pribadi Anda, dan cara **melindungi** privasi Anda. Pernyataan ini dimaksudkan untuk mematuhi kewajiban kami untuk memberikan informasi kepada Anda tentang pemrosesan informasi pribadi Anda oleh Telstra berdasarkan undang-undang privasi.

Kategori informasi pribadi yang kami kumpulkan dan simpan

Bergantung pada sifat peran atau posisi, kami dapat mengumpulkan dan menyimpan berbagai macam informasi dan opini (didasarkan pada persyaratan setempat) mengenai Anda demi tujuan yang dijelaskan dalam pernyataan privasi ini. Jika Anda telah melamar lowongan di perusahaan kami, kategori informasi pribadi dapat termasuk (namun tidak terbatas pada) perincian seperti nama Anda, tanggal lahir/usia, perincian kontak, alamat/lokasi, gelar, jenis kelamin, dokumen identitas, resume, riwayat pekerjaan, kualifikasi pendidikan, status kependudukan/kewarganegaraan, perincian izin kerja/visa, lisensi profesi, perincian rekomendasi, perincian dinas militer dan veteran, hasil tes psikometri, pemeriksaan keamanan/latar belakang, wawancara video, pemeriksaan identitas dan polisi.

Informasi sensitif

Kami juga dapat mengumpulkan informasi pribadi tentang Anda yang dapat dianggap sensitif atau dilindungi oleh undang-undang yang berlaku (informasi tersebut dapat mencakup jenis kelamin, etnis, catatan kriminal, kesehatan fisik dan mental, nomor referensi identitas, dan informasi sensitif lainnya yang dilindungi)

Cara kami mengumpulkan informasi Anda

Kami dapat mengumpulkan dan mencatat informasi pribadi Anda dari berbagai sumber, tetapi sebagian besar secara langsung dari Anda (seperti dari formulir lamaran, wawancara, video, informasi lisan melalui telepon, korespondensi tertulis, SMS, dan email yang mungkin Anda kirimkan).

Kami juga dapat memperoleh beberapa informasi dari sumber yang tersedia untuk umum (misalnya LinkedIn, Seek, Facebook, Indeed, dan Naurki) serta dari pihak ketiga, contohnya, agen rekrutmen, referensi dari pemberi kerja sebelumnya, catatan medis, dan hasil tes dari profesional eksternal atau tempat kami melibatkan pihak ketiga untuk melakukan penilaian, pemeriksaan latar belakang, termasuk pemeriksaan kebijakan dan identitas (apabila diizinkan oleh hukum yang berlaku), dan penyelenggara konferensi. Anda terkadang dapat memberikan informasi pribadi tentang individu lain kepada kami (misalnya perincian kontak rekomendasi Anda). Jika demikian, pertama, Anda harus:

- memperoleh persetujuan dari orang-orang tersebut untuk kami kumpulkan informasinya (jika diperlukan berdasarkan hukum yang berlaku);
- memberi tahu orang-orang tersebut bahwa Anda memberikan informasi tersebut kepada kami dan tujuan yang Anda berikan informasi tersebut (jika diperlukan berdasarkan hukum yang berlaku); dan
- memberi tahu mereka tentang persoalan dalam Pernyataan Privasi Rekrutmen ini.

Anda juga mengizinkan mereka memberikan informasi tentang Anda kepada kami.

Jika Anda memilih untuk tidak memberikan informasi pribadi tertentu (termasuk informasi wajib), kami mungkin tidak dapat melanjutkan lamaran pekerjaan Anda, atau memberikan korespondensi dan informasi lainnya tentang pekerjaan atau keterlibatan di Telstra kepada Anda.

Cara kami menyimpan informasi Anda

Kami dapat menyimpan informasi pribadi Anda dalam bentuk cetak atau elektronik, di lokasi baik di dalam maupun di luar negara Anda [1], di fasilitas penyimpanan yang dimiliki dan dioperasikan oleh kami, atau dimiliki dan dioperasikan oleh penyedia layanan kami. Telstra akan memastikan bahwa kepatuhan dengan undang-undang privasi yang berlaku terkait dengan perolehan, penyimpanan, penggunaan, dan pengalihan informasi pribadi oleh Telstra kepada setiap penerima (termasuk penerima di luar negeri) dipatuhi. Meskipun kami telah menerapkan langkah-langkah teknis dan organisasi yang sesuai untuk melindungi informasi Anda dari akses, penggunaan, dan pengungkapan yang tidak sah, Anda bertanggung jawab untuk memastikan keamanan data dengan tidak membagikan nama pengguna atau kata sandi Anda kepada siapa pun.



Apa yang menjadi tujuan dan dasar yang sah dalam memproses data?

Anda mengakui dan menyetujui bahwa kami dapat mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, atau mengungkapkan informasi pribadi tersebut untuk tujuan apabila informasi pribadi telah diperoleh, dikumpulkan atau sebagaimana diizinkan oleh hukum yang berlaku.

Kami dapat menggunakan dan memproses informasi Anda untuk tujuan rekrutmen dan keterlibatan (contohnya, peluang pekerjaan, termasuk pemberitahuan SMS dan obrolan SMS) dan memberikan ketenagakerjaan kepada Anda.

Kami juga dapat menggunakan informasi pribadi Anda untuk memverifikasi identitas dan perincian lain Anda, menghubungi rekomendasi, dan melakukan pemeriksaan polisi serta pemeriksaan latar belakang lainnya. Apabila berlaku, informasi Anda juga dapat digunakan untuk mencocokkan informasi yang diberikan oleh penyedia(-penyedia) pihak ketiga kami kepada penerbit dokumen identitas atau pemegang catatan di yurisdiksi setempat Anda.

Penyimpanan informasi Anda

Kami berusaha memastikan bahwa informasi pribadi dijaga agar tetap baru, dan bahwa data yang tidak dibutuhkan dihapus atau dibuat anonim secepat mungkin secara praktis. Namun, beberapa informasi pribadi dapat disimpan untuk berbagai periode waktu agar mematuhi kewajiban hukum dan peraturan serta tujuan bisnis lainnya yang sah.

Kami akan secara umum menyimpan informasi pribadi Anda selama yang diperlukan demi tujuan informasi tersebut dikumpulkan. Jika Anda berhasil dalam peran ini, kami akan menyimpan informasi Anda sebagai bagian dari catatan pekerjaan.

Ketika kami mengungkapkan informasi Anda

Dalam beberapa kasus, Telstra dapat mengungkapkan informasi Anda kepada badan perusahaan terkait kami, agen perekrutan, dan pihak ketiga lainnya sebagaimana diizinkan oleh hukum yang berlaku. Kategori informasi pribadi yang kami bagikan kepada pihak ketiga ini dijelaskan secara terperinci di atas. Para pihak ini dapat terlibat dalam mengorganisasi proses rekrutmen/keterlibatan dan/atau membantu kami mencapai tujuan yang untuknya kami dapat menggunakan informasi Anda. Penerima ini dapat berlokasi di berbagai negara [1].

Kami dapat mengalihkan informasi di antara entitas terkait Telstra untuk mengelola potensi rekrutmen Anda didasarkan pada lokasi dari calon manajer perekrutan dan staf akuisisi talenta.

Telstra akan mematuhi segala batasan atau kewajiban yang diberlakukan oleh undang-undang privasi yang berlaku terkait pengungkapan informasi pribadi.

Perjanjian Anda untuk memberikan informasi yang akurat

Anda menyetujui untuk memberikan informasi pribadi Anda, yang benar, akurat, dan terkini, serta dalam segala hal, tidak menyesatkan, menipu, atau tidak akurat, atau cenderung menyesatkan atau menipu.

Apa saja hak Anda?

Bergantung pada yurisdiksi tempat Anda berada, Anda berhak atas berbagai hak subjek data untuk:

- Meminta akses dan mendapatkan salinan informasi pribadi yang kami simpan tentang Anda.
- Meminta kami untuk memperbaiki, mengoreksi, atau memperbarui informasi pribadi yang kami simpan tentang Anda.
- Meminta kami untuk menghapus informasi pribadi Anda jika kami tidak lagi memerlukannya.
- Meminta untuk membatasi pemrosesan informasi pribadi Anda dalam keadaan tertentu, contohnya, jika Anda mempertanyakan keakuratan informasi pribadi yang kami simpan tentang Anda.
- Menolak pemrosesan informasi pribadi Anda dalam keadaan tertentu atau menarik persetujuan Anda.
- Menggunakan hak Anda atas portabilitas data, artinya bahwa Anda berhak menerima data pribadi Anda dalam format yang terstruktur, digunakan secara umum, dan dapat dibaca mesin, serta mengirimkan data tersebut ke organisasi lain tanpa hambatan dari kami.
- Menggunakan hak Anda untuk mencalonkan individu guna menggunakan hak individu Anda apabila terjadi kematian atau ketidakmampuan.

Telstra tidak akan menjual atau membagikan informasi pribadi atau sensitif Anda untuk periklanan perilaku, atau dengan cara yang dapat meminta/memberikan dampak terhadap hak pembatasan yang ada di yurisdiksi tertentu (termasuk California).

Cara menggunakan hak privasi Anda, mengajukan keluhan privasi, atau melaporkan pelanggaran



Jika Anda atau agen resmi Anda ingin mengakses atau memiliki salinan informasi pribadi Anda yang kami simpan, mengajukan permintaan lain (seperti memperbarui atau memperbaiki informasi pribadi Anda, atau menghapus atau menghentikan pengumpulan, pemrosesan, atau penggunaan informasi pribadi Anda, atau mengambilnya dalam format portabel), harap kirimkan email kepada tim Solusi Karyawan kami di: support@ask.us.telstra.com atau jika Anda mengetahui pengungkapan atau pelanggaran data yang tidak sah harap ajukan permohonan Anda ke Direktur Privasi/Pejabat Perlindungan Data dengan mengirimkan email kepada kami di: support@ask.us.telstra.com sehingga kami dapat mempertimbangkan dan menanggapi permintaan Anda.

Untuk penduduk California, Anda juga dapat menghubungi kami di nomor bebas pulsa kami: 833-257-2122

Harap diperhatikan bahwa ada beberapa situasi (misalnya pengecualian berdasarkan undang-undang privasi) saat Telstra tidak selalu memenuhi permintaan Anda (individu tidak akan diperlakukan secara merugikan karena menggunakan hak privasi mereka).

Kami dapat memerlukan informasi tambahan dari Anda untuk tujuan verifikasi setelah menerima permintaan Anda. Informasi ini akan bergantung pada hak yang Anda gunakan dan persyaratan hukum yurisdiksi tempat Anda berada.

Anda juga dapat menggunakan perincian kontak ini untuk memberi tahu kami tentang keluhan privasi Anda terhadap kami, termasuk jika Anda berpikir bahwa kami telah gagal mematuhi undang-undang privasi yang berlaku.

Kami berkomitmen untuk menangani keluhan Anda secara tepat waktu dan kami akan memberikan perkiraan waktu kapan kami akan menanggapi keluhan Anda. Meskipun kami berharap bahwa kami akan dapat menyelesaikan setiap keluhan yang dapat Anda miliki tanpa melibatkan pihak ketiga, Anda juga dapat mengajukan keluhan kepada regulator yang sesuai di yurisdiksi setempat Anda.

Tentang pernyataan ini

Pernyataan ini telah dikeluarkan oleh Telstra. Kami mungkin perlu mengubah pernyataan ini dari waktu ke waktu. Jika demikian, kami akan memposting versi terbaru pada halaman karier kami, dan akan diterapkan pada seluruh informasi pribadi Anda yang kami simpan pada saat itu. Pernyataan Privasi Rekrutmen Telstra ini terakhir diperbarui pada tanggal 13 Mei 2025.

Jika diperlukan, Anda juga dapat meminta salinan pernyataan ini dalam bahasa selain bahasa Inggris. Apabila terdapat perbedaan antara versi bahasa Inggris dan versi bahasa lain dari kebijakan ini, versi bahasa Inggris yang akan berlaku. Untuk mendapatkan informasi tentang periklanan digital yang disesuaikan dan pilihan privasi Anda ketika mengunjungi situs web kami, harap lihat: <https://www.telstra.com.au/consumer-advice/your-information/advertising>

[1] Termasuk Australia, AS, Kanada, negara-negara dalam Wilayah Ekonomi Eropa (termasuk tetapi tidak terbatas pada Prancis, Jerman, Irlandia, Swedia, Swiss), Inggris Raya, UEA, Tiongkok, (termasuk Hong Kong)), Taiwan, Afrika Selatan, Singapura, Jepang, Korea Selatan, Malaysia, Thailand, Filipina, Indonesia, India, Selandia Baru, Brasil, dan Qatar.

Untuk pengalihan di luar Wilayah Ekonomi Eropa atau Inggris Raya, atau negara-negara yang dianggap memadai oleh salah satu dari wilayah hukum ini, kami menandatangani [klausul kontrak standar](#)



HANYA BERLAKU UNTUK PENDUDUK UNI EROPA DAN INGGRIS RAYA

Apa yang menjadi tujuan dan dasar yang sah dalam memproses data?

Jika undang-undang perlindungan data yang berlaku mengharuskan kami untuk memproses informasi pribadi Anda berdasarkan justifikasi yang sah menurut hukum, kami biasanya memproses informasi pribadi Anda berdasarkan salah satu dasar berikut:

- pemrosesan diperlukan untuk kepentingan yang sah yang diupayakan oleh Telstra (menjadi tujuan yang dijelaskan dalam bagian di atas), kecuali jika kepentingan tersebut mengesampingkan kepentingan hak-hak dasar dan kebebasan Anda yang memerlukan perlindungan informasi pribadi;
- pemrosesan diperlukan untuk kepatuhan terhadap kewajiban hukum yang harus dipenuhi oleh Telstra; atau
- pemrosesan diperlukan untuk pelaksanaan kontrak di mana Anda menjadi pihak atau mengambil langkah sesuai permintaan Anda sebelum menandatangani kontrak seperti itu.

Terkadang, kami dapat memproses informasi pribadi Anda untuk tujuan kepentingan sah yang dilakukan oleh pihak ketiga, kecuali jika kepentingan tersebut dikesampingkan oleh kepentingan Anda atau hak dan kebebasan mendasar yang memerlukan perlindungan informasi pribadi.

Kami telah mengidentifikasi tujuan-tujuan berikut untuk memproses informasi pribadi. Setiap tujuan memiliki dasar yang sah sesuai persyaratan hukum yang berlaku untuk diproses. Tujuan-tujuan ini termasuk:

No	Tujuan pemrosesan	Dasar hukum
a	Rekrutmen dan seleksi	Pemrosesan ini <u>diperlukan untuk mengambil langkah atas permintaan pelamar guna menandatangani kontrak kerja</u> atau keterlibatan Pemrosesan ini juga diperlukan untuk tujuan <u>kepentingan sah</u> yang diupayakan oleh Telstra. Telstra menganggap memiliki kepentingan sah untuk menilai lamaran pekerjaan atau keterlibatan sepenuhnya untuk memastikan bahwa hanya pelamar yang sesuai dan tepat yang dinilai dan dipilih.
b	Pemeriksaan rekrutmen dan penempatan tim yang sesuai termasuk, jika pemeriksaan kredit perlu dan sesuai, verifikasi hak untuk bekerja, pemeriksaan penipuan identitas, pemeriksaan catatan kriminal (jika dan apabila diizinkan oleh undang-undang yang berlaku), riwayat pekerjaan yang relevan, status peraturan yang relevan dan kualifikasi profesional.	Pemrosesan ini <u>diperlukan untuk kepatuhan terhadap kewajiban hukum</u> yang wajib dipenuhi oleh Telstra. Pemrosesan ini juga diperlukan untuk tujuan <u>kepentingan sah</u> yang dilakukan oleh Telstra. Telstra menganggap memiliki kepentingan sah dalam mengelola operasi bisnisnya dengan cara yang paling efektif dan ingin mempertahankan reputasi kelas dunianya dan terus menarik karyawan dan kontraktor berkaliber tinggi.

Bagaimana Telstra melindungi data pribadi yang dialihkan ke luar UE atau Inggris Raya?

Untuk mengamankan pengalihan ini, jika diwajibkan oleh hukum, Telstra menerapkan Klausul Kontrak Standar (*Standard Contractual Clause*, "SCC") yang telah diadopsi oleh Komisi Eropa, serta Klausul Kontrak Standar (*Standard Contractual Clause*, "SCC") yang telah diadopsi oleh Pemerintah Inggris Raya, untuk memberikan tingkat perlindungan data yang memadai untuk informasi pribadi Anda. SCC memastikan bahwa entitas dalam Telstra Group dan penyedia memproses informasi pribadi sesuai dengan GDPR, yang secara luas diakui sebagai tolok ukur perlindungan privasi. Dalam beberapa kasus, tidak tepat bagi kami untuk menerapkan SCC dan kami mengandalkan mekanisme lain yang disediakan oleh undang-undang yurisdiksi Anda, seperti untuk pemenuhan kontrak kami dengan Anda atau dengan persetujuan tegas Anda.

Untuk perincian lebih lanjut tentang pengalihan khusus informasi pribadi Anda, harap hubungi kami menggunakan perincian yang diberikan di atas.

Terakhir diperbarui: 13 Mei 2025