



ਟੈਲਸਟ੍ਰਾ ਫਾਈਨੈਂਸੀਅਲ

ਤੰਗੀ ਬਾਰੇ ਨੀਤੀ।

ਟੈਲਸਟ੍ਰਾ ਵਿਖੇ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਉਹਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਬਣੇ ਰਹਿਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ, ਜਿਹੜੇ ਆਰਥਿਕ ਤੰਗ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਵਿੱਤੀ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ, ਭਾਵੇਂ ਅਸਥਾਈ ਜਾਂ ਲੰਮੇ ਸਮੇਂ ਲਈ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਲਈ ਇੱਥੇ ਮੌਜੂਦ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜੋ ਵੀ ਮਦਦ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਹਾਲਾਤ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗੀ।

ਆਰਥਿਕ ਤੰਗੀ ਕੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?

ਆਰਥਿਕ ਤੰਗੀ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਜੀਵਨ ਦੇ ਹਾਲਾਤ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਜਿਹੀ ਤਬਦੀਲੀ ਆਉਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦਾ ਅਸਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਉਸ ਦੀ ਯੋਗਤਾ 'ਤੇ ਪੈਂਦਾ ਹੈ। ਆਰਥਿਕ ਤੰਗੀ ਦਾ ਅਸਰ ਹਰ ਗਾਹਕ ਲਈ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਟੈਲਸਟ੍ਰਾ ਤੋਂ ਮੁਨਾਸਬ ਮਦਦ ਦੇ ਨਾਲ, ਗਾਹਕ ਥੋੜ੍ਹੇ, ਦਰਮਿਆਨੇ ਜਾਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਦੁਬਾਰਾ ਸੰਭਾਲਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿਰੰਤਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆ ਰਹੀ ਹੈ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਰਥਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜੁੜ ਰਹੇ ਹੋ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਨੌਕਰੀ ਚਲੀ ਗਈ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਬਿਮਾਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਪਰਿਵਾਰ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਮੌਤ ਹੋ ਗਈ ਸੀ, ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਘਰੇਲੂ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰਕ ਹਿੰਸਾ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤ ਦਾ ਅਸਰ ਪਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਰਾਹ ਲੱਭਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹੋਣ। ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਪੇਸ਼ ਆਉਣ ਦੇ ਸ਼ਾਇਦ ਦੂਜੇ ਕਾਰਨ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਇਸ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਜਿੰਨੀ ਛੇਤੀ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋਗੇ, ਅਸੀਂ ਓਨੀ ਹੀ ਛੇਤੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਾਂਗੇ।

ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ, ਕੁਝ ਗੱਲਾਂ ਜਿਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੋਚਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ

ਹੇਠਾਂ, ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਕੁਝ ਤਰੀਕਿਆਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਹੈ ਜਿਹਨਾਂ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਸ਼ਾਇਦ ਆਰਥਿਕ ਤੰਗੀ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੋਚੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕਿਹੜਾ ਪਲਾਨ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਇਹ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਾਰੇ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿੰਨਾ ਕੁ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਬਦਲ ਕੇ ਕੋਈ ਵਧੇਰੇ ਕਿਫ਼ਾਇਤੀ ਯੋਜਨਾ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਹਾਡੇ ਬਜਟ ਨੂੰ ਸੰਤੁਲਨ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੋਵੇ। ਫਿਰ ਅਸੀਂ ਸਾਰੇ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਹੱਲ ਕੱਢਣ ਲਈ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵਧੀਆ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੋਵਾਂਗੇ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੋਵੇ।

ਜੇ ਸਾਨੂੰ ਲੱਗਿਆ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੀਏ

ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਦੇ-ਕਦਾਈਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਮੌਜੂਦ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਦੇਖ ਕੇ ਇਹ ਸਮਝ ਸਕੀਏ ਕਿ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਹਰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕੇਸ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਇਸ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕਿਹੜੇ ਰਾਹ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਕੁਝ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗੀਏ

ਇਹ ਤੈਅ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹਾਰਾ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ, ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਕੁਝ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛੀਏ, ਇਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਆਰਥਿਕ ਹਾਲਾਤ ਬਾਰੇ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ, ਜਦੋਂ ਆਰਥਿਕ ਤੰਗੀ ਵਧੇਰੇ ਲੰਬੇ ਅਰਸੇ ਲਈ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਕਹੀਏ। ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਹੋਇਆ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਾਂਗੇ।

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ?

ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਤਰੀਕਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- My Telstra ਐਪ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ [ਸਾਨੂੰ ਮੈਸੇਜ ਕਰਕੇ](#) (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, AEST ਸਮੇਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਵੇਰੇ 7:30 ਵਜੇ - ਰਾਤ 9 ਵਜੇ ਅਤੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਅਤੇ ਐਤਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 9 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7 ਵਜੇ)



- telstra.com/hardship ਰਾਹੀਂ ਸਾਧਨਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ
- ਸਾਨੂੰ 1800 531 951 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, AEST ਸਮੇਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ - ਸ਼ਾਮ 6:30 ਵਜੇ)
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਟੈਲਸਟ੍ਰਾ ਮਲਟੀਲਿੰਗੁਅਲ ਸਰਵਿਸ **1800 241 600** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, AEST ਸਮੇਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ - ਸ਼ਾਮ 6 ਵਜੇ)
- ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਮੂਲ ਵਾਸੀ ਜਾਂ ਟੋਰੇਸ ਸਟ੍ਰੈਟ ਆਈਲੈਂਡਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ **ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 9 - ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤਕ First Nations Connect (ਫਸਟ ਨੇਸ਼ਨਜ਼ ਕਨੈਕਟ) ਹੌਟਲਾਈਨ ਨੂੰ 1800 444 403 'ਤੇ ਸਿੱਧਾ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ**

ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕਿਹੜੇ ਵਿਕਲਪ ਉਪਲਬਧ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ?

ਕਿਉਂਕਿ ਅੱਪਰੰਟ ਪਲਾਨ ਮਹੀਨੇਵਾਰ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਇਸ ਕਰਕੇ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪਲਾਨ ਨੂੰ ਬਦਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਪਲਾਨ ਨਾਲ ਡਾਊਨਗ੍ਰੇਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵਧੀਆ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਢੁਕਵਾਂ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੀਹ 'ਤੇ ਲਿਆ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ My Telstra ਐਪ ਅਤੇ ਟੈਲਸਟ੍ਰਾ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਦੂਜੇ ਸਾਰੇ ਪਲਾਨਾਂ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ My Telstra ਐਪ ਅਤੇ ਟੈਲਸਟ੍ਰਾ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ,

- ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਯੋਗ ਪਲਾਨਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ/ਡਾਊਨਗ੍ਰੇਡ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਯੋਜਨਾ ਫੀਸ ਦੇ, 90 ਦਿਨਾਂ ਤਕ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਯੋਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੋਕੇ ਜਾਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ,

ਸਾਡੇ ਸੈਲਫ਼-ਸਰਵਿਸ ਵਿਕਲਪਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ My Telstra ਐਪ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਵੀ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ:

- ਤੁਹਾਡੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ।
- ਲਚਕਦਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਬੰਧ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਭੁਗਤਾਨ ਰਾਹਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਇੱਕ ਵਾਰ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਬਜਾਏ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਦਲ ਕੇ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਪਾਉਣਾ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬਿਹਤਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਕੀ ਕੋਈ ਪ੍ਰੀ-ਪੇਡ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਬਿਹਤਰ ਚੋਣ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਕੀ ਅਸੀਂ ਕੋਈ ਫੀਸ ਮੁਆਫ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।
- ਕੀ ਸਾਡੀ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਟੀਮ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਨਿੱਜੀ ਵਿੱਤੀ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਲੰਬੀ ਮਿਆਦ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਲ ਸੁਣਨ ਲਈ ਇੱਥੇ ਮੌਜੂਦ ਹਾਂ

ਅਸੀਂ ਮਦਦ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਮਨ ਨਾਲ ਵਿਚਾਰ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਪੰਜ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਉਪਲਬਧ ਵਿਕਲਪ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਵਾਂਗੇ। ਜੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਦਾ ਕਾਰਨ ਦੱਸਾਂਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਇੰਤਜ਼ਾਮ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦਿਆਂਗੇ ਜੋ ਸਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਢੁਕਵਾਂ ਹੈ। ਜੇ ਸਾਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਾਂਗੇ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਉਂ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਸੁਝਾਏ ਗਏ ਨਤੀਜੇ ਤੋਂ ਰਾਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਜੇ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਨਤੀਜੇ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਰਹਿੰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਨਾਸਬ ਲੱਗਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤਾਂ My Telstra ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਫਿਰ telstra.com/complaints ਰਾਹੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ **13 22 00** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ "ਸ਼ਿਕਾਇਤ" ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਮੈਨੂੰ ਅੱਗੇ ਹੋਰ ਮਦਦ ਕਿੱਥੋਂ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ?

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਆਰਥਿਕ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਕਈ ਸੰਗਠਨ ਹਨ ਜੋ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਆਰਥਿਕ ਕੌਂਸਲਿੰਗ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਵੀ **1800 007 007** (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 9.30 ਵਜੇ - ਸ਼ਾਮ 4.30 ਵਜੇ) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਫ਼ਾਇਨੈਂਸੀਅਲ ਕੌਂਸਲਰ



ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਨੰਬਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਰਾਜ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਸਬੰਧਤ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਜੋੜੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਨੈਸ਼ਨਲ ਡੈਬਟ ਹੈਲਪਲਾਈਨ (National Debt Helpline) www.ndh.org.au 'ਤੇ ਵੀ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਲਵੇਸ਼ਨ ਆਰਮੀ, ਸੇਂਟ ਵਿਨਸੈਂਟ ਡੀ ਪਾਲ ਸੋਸਾਇਟੀ, ਐਂਗਲਿਕੇਅਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਸਾਡੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਂਦੇ ਹਨ। ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਭਾਈਵਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਰਾਹਤ, ਜਾਂ ਪ੍ਰੀ-ਪੇਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਣ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦਾ ਹੋਰ ਕੋਈ ਤਰੀਕਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਪੇਅਫ਼ੋਨ ਤੋਂ ਕਾਲਾਂ ਵੀ ਮੁਫ਼ਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।